



Servicio General de Identificación Personal

**AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FINAL GESTIÓN 2021**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO
DE GOBIERNO



MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL

La **MISIÓN** del SEGIP expresa:

“Otorgar a través de su registro, identificación a los bolivianos y bolivianas que residen dentro y fuera del Estado Plurinacional de Bolivia y a personas con permanencia legal en el país, para el ejercicio pleno de sus derechos, desarrollando soluciones integrales, mediante la prestación de servicios con calidad y calidez empleando tecnología de última generación”.

El SEGIP tiene como **VISIÓN** institucional:

“Lograr una Bolivia libre de indocumentados que accede a sus derechos consagrados en la Constitución Política del Estado a través de su identidad y posicionar el Registro Único de Identificación Biométrico como la base primaria referencial de información, para el conjunto de las entidades del país”.

ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA NACIONAL-SECTORIAL E INSTITUCIONAL

El SEGIP para el periodo 2016-2020 en su Plan Estratégico Institucional – PEI, ha planteado seis acciones de mediano plazo de acuerdo a sus atribuciones establecidas en la Ley N° 145.

Las acciones programáticas del SEGIP, se encuentran articuladas a los pilares, metas, resultados y acciones de largo plazo, que describe la articulación PGDES, PDES con las Acciones de mediano plazo del SEGIP.

PILAR 11:

“Soberanía y transparencia en la gestión pública bajo los principios de no robar, no mentir y no ser flojo.”

META 1:

“Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción”.

El SEGIP como institución aporta al PDES en el RESULTADO N° 299 que textualmente señala: *“Se han vinculado instituciones públicas a la Plataforma Electrónica y se ha implementado el Gobierno Electrónico para una gestión pública eficiente (trámites ágiles y mejores servicios) y transparente (acceso a la información), facilitando su evaluación.”.*

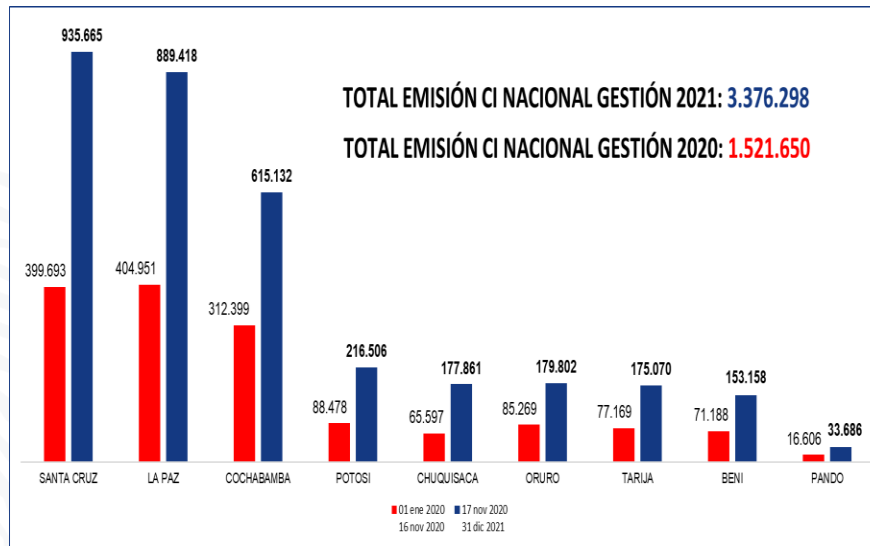
Acción 5:

“Consolidación del Registro Único de Identificación de la nueva cedula de identidad y gestión institucional para la identificación personal y licencias para conducir”.

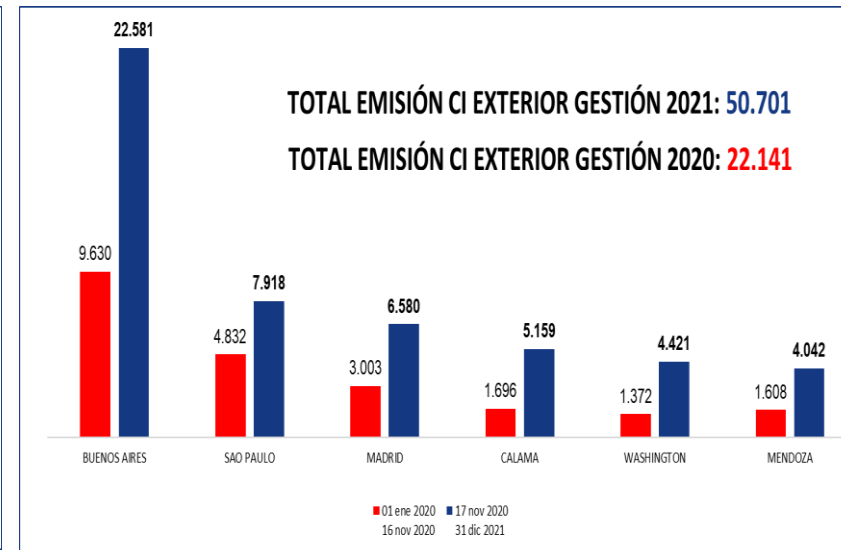
EMISIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD

En el periodo comprendido entre 17 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021, el SEGIP emitió a nivel nacional **3.376.298** y en el Exterior **50.701** haciendo un total de **3.426.999** Cédulas de Identidad, de las cuales se puede observar que durante el golpe de estado (gestión 2020) la emisión de cédulas de identidad **disminuyó en un 55%** en relación a la gestión 2019 y durante la recuperación de la democracia (gestión 2021) la emisión **incrementó en un 122%** respecto de la gestión 2020.

Emisión de Cédulas de Identidad por Departamento
Gestión 2020-2021

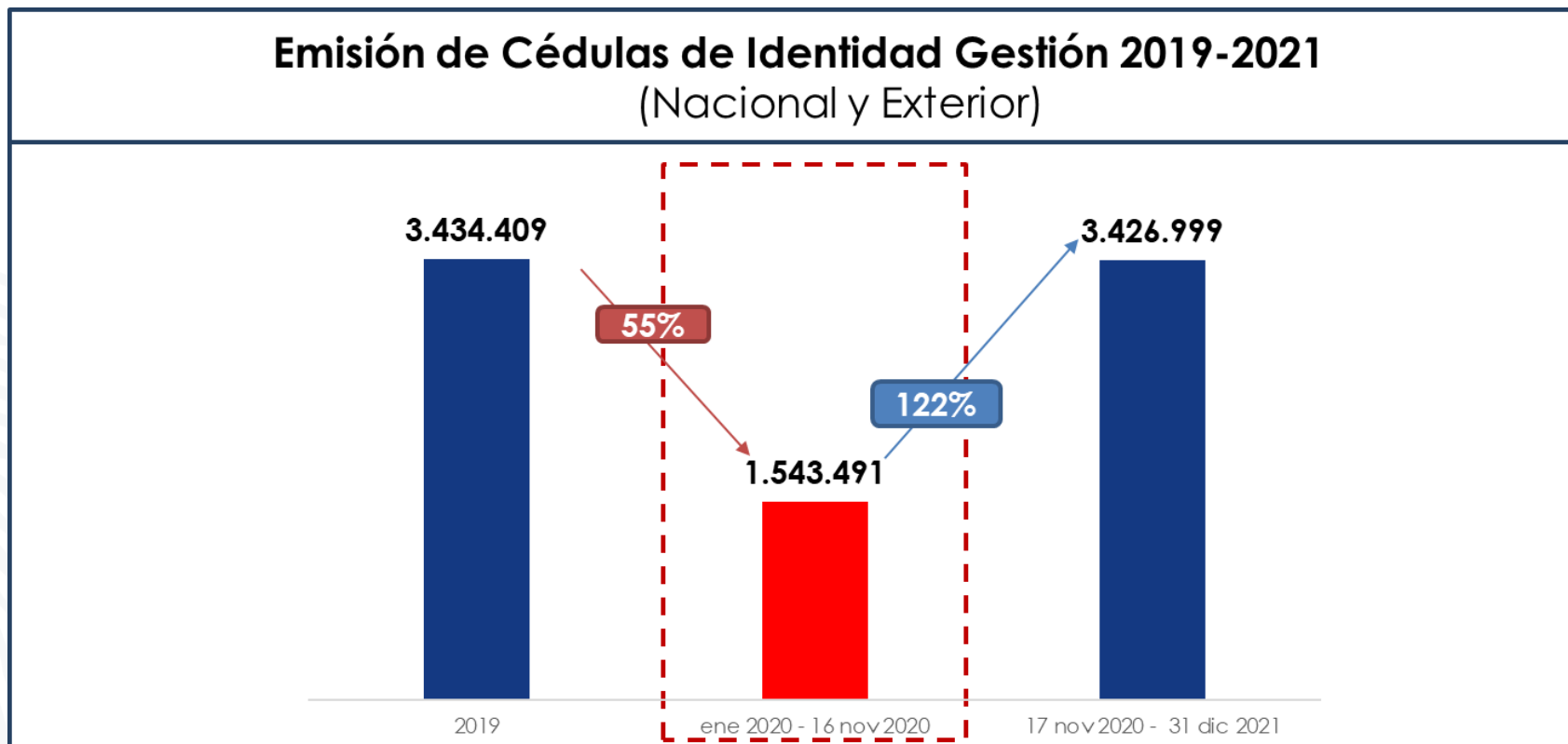


Emisión de Cédulas de Identidad en el Exterior
Gestión 2020-2021



EMISIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD

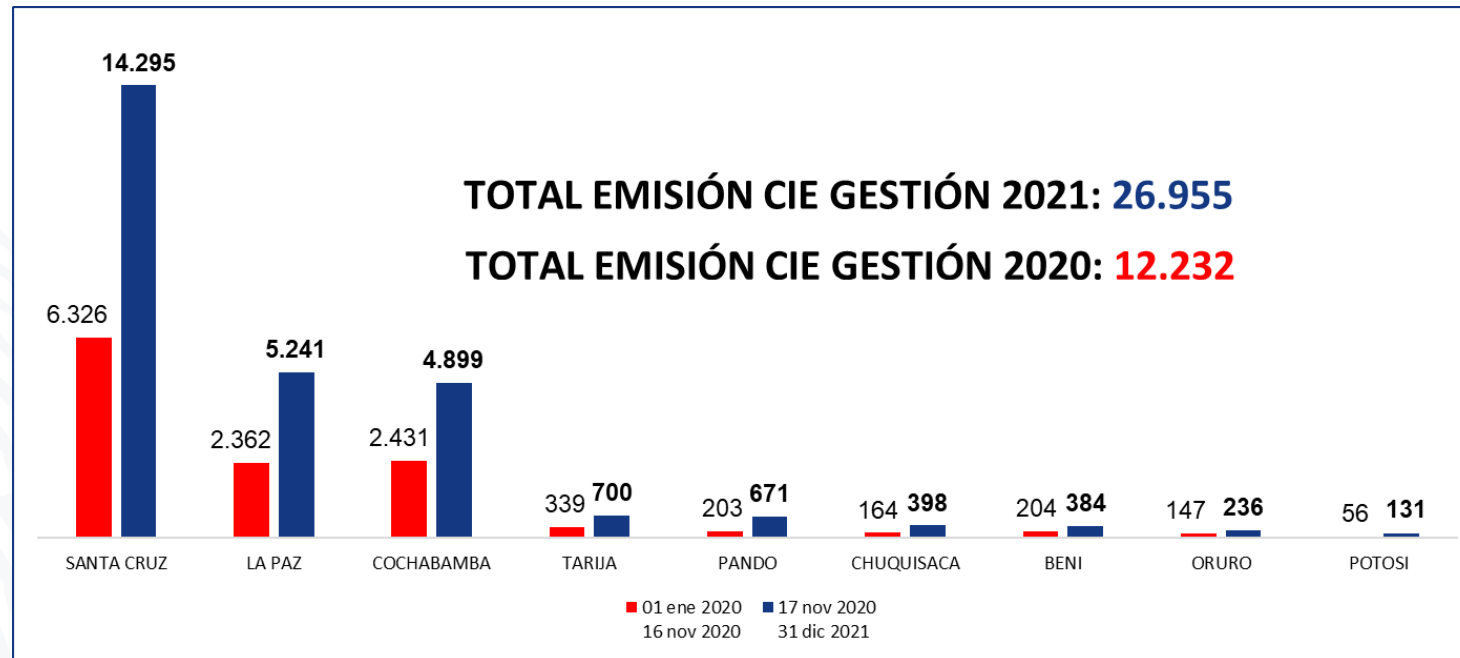
En el periodo comprendido entre 17 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021, el SEGIP emitió a nivel nacional **3.376.298** y en el Exterior **50.701** haciendo un total de **3.426.999** Cédulas de Identidad, de las cuales se puede observar que durante el golpe de estado (gestión 2020) la emisión de cédulas de identidad **disminuyó en un 55%** en relación a la gestión 2019 y durante la recuperación de la democracia (gestión 2021) la emisión **incremento en un 122%** respecto de la gestión 2020.



EMISIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD PARA EXTRANJERO

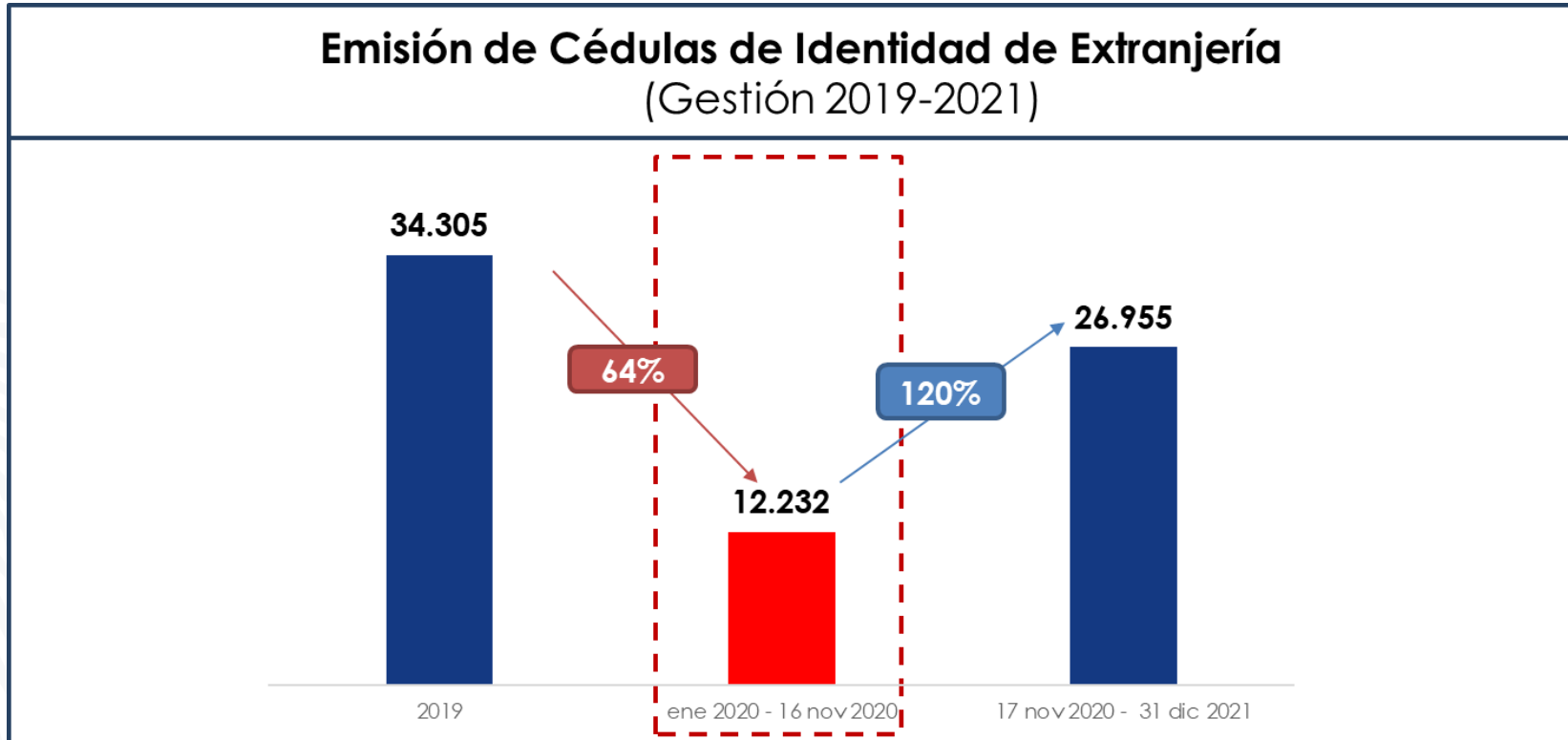
En el periodo comprendido entre 17 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021, el SEGIP emitió **26.955** Cédulas de Identidad para Extranjero, de las cuales se puede observar que durante el golpe de estado (gestión 2020) la emisión **disminuyó en un 64%** respecto a la gestión 2019 y durante la recuperación de la democracia (gestión 2021) se **incrementó en un 120%** respecto al gestión 2020.

Emisión de Cédulas de Identidad para Extranjero
Gestión 2020-2021



EMISIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD PARA EXTRANJERO

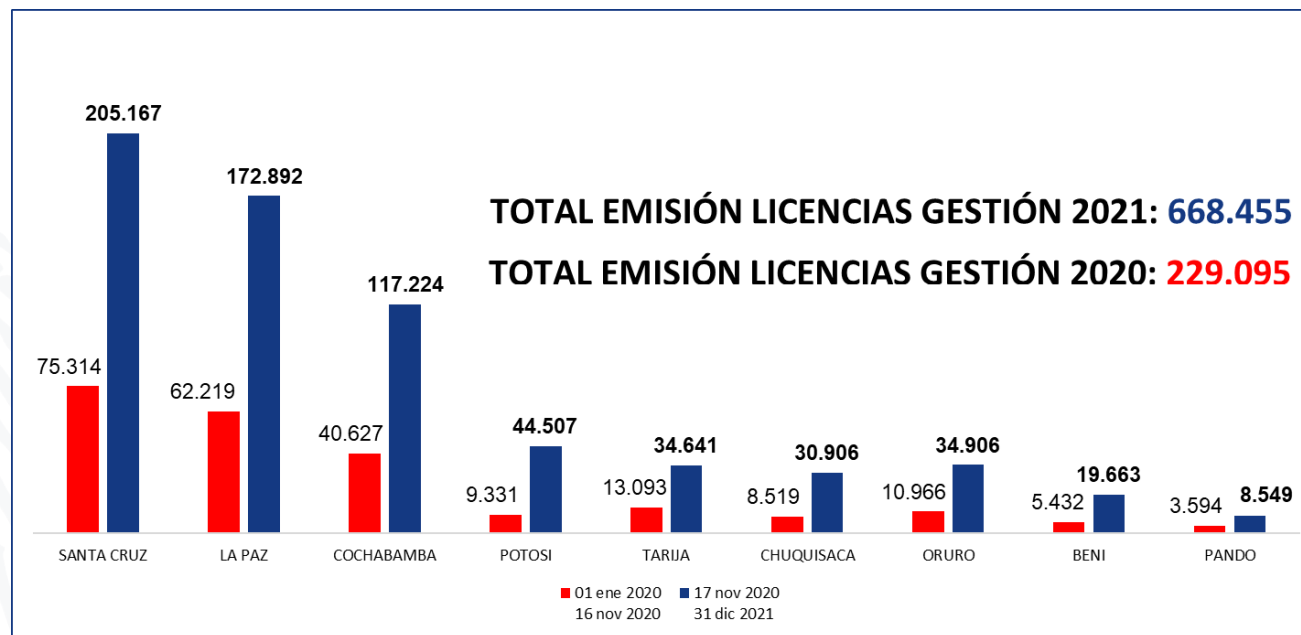
En el periodo comprendido entre 17 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021, el SEGIP emitió **26.955** Cédulas de Identidad para Extranjero, de las cuales se puede observar que durante el golpe de estado (gestión 2020) la emisión **disminuyó en un 64%** respecto a la gestión 2019 y durante la recuperación de la democracia (gestión 2021) se **incrementó en un 120%** respecto al gestión 2020.



EMISIÓN DE LICENCIAS PARA CONDUCIR

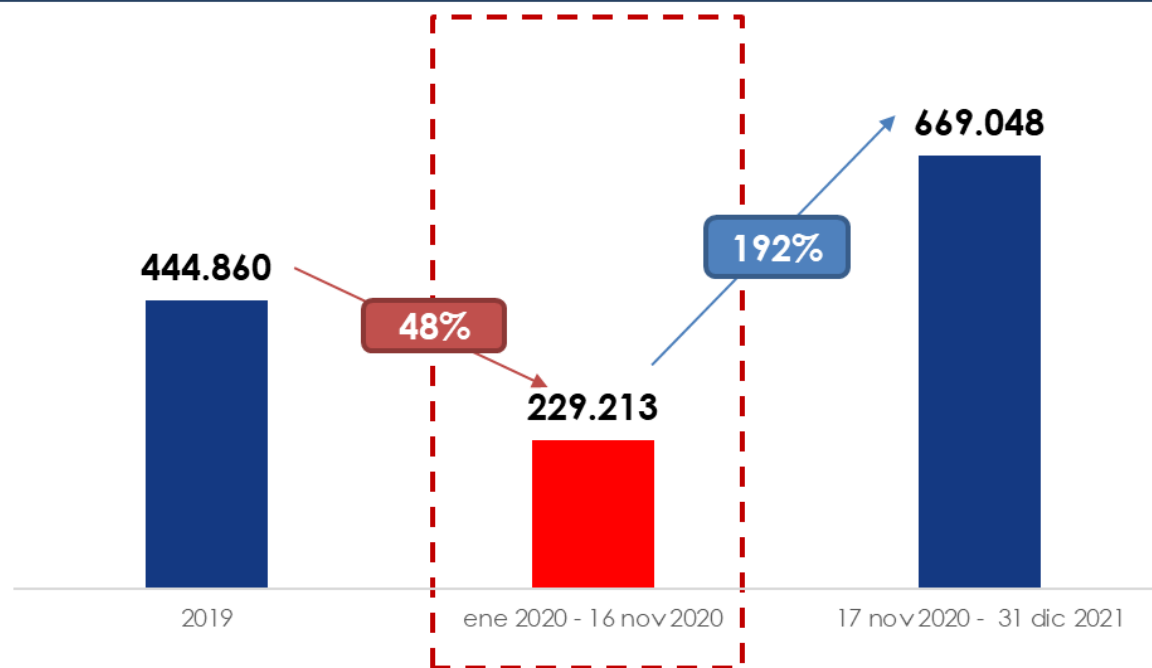
En el periodo comprendido entre 17 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre de 2021, el SEGIP emitió a nivel nacional **668.455** y en España **593** haciendo un total de **669.048** Licencias para Conducir, de las cuales se puede observar que golpe de estado (gestión 2020) la emisión de licencias de conducir **disminuyo en un 48%** respecto a la gestión 2019 y durante la recuperación de la democracia (gestión 2021) la emisión **incremento en un 192%** respecto a la gestión 2020.

Emisión de Licencias para Conducir a nivel Nacional
Gestión 2020-2021



EMISIÓN DE LICENCIAS PARA CONDUCIR

Emisión de Licencia para Conducir Gestión 2019-2021 (Nacional y Exterior)



La emisión de Licencias de conducir en la gestión 2021, llegó al número **más alto de los datos históricos**, crecimiento que fue de **192%** por el programa “**SEGIP acerca tu Licencia**”

PROGRAMA “UNIDADES MÓVILES DISTRITALES”

El SEGIP, pone en marcha las unidades móviles distritales con la finalidad de reducir largas filas de personas que buscan obtener o renovar la cedula de identidad, este servicio llega a vecinos de zonas alejadas al centro de la ciudad y municipios, atendiendo los requerimientos en los 9 departamentos.



Desde la implementación del programa se emitieron **46.451** cédulas de identidad a nivel nacional beneficiando a macro distritos y a la población ubicada en zonas alejadas de los centros urbanos.

PROGRAMA “SEGIP CEDULA A DOMICILIO”

Es un programa que busca apoyar a las personas impedidas de moverse que requieren del servicio de emisión de cédulas de identidad, excepcionalmente fuera de las oficinas, procedimiento que es aplicado a todos aquellos usuarios que, por impedimento físico, médico o algún tipo de discapacidad que justifique la imposibilidad de desplazarse hasta las oficinas del Servicio General de Identificación.



Se ha llegado a emitir
1.587 cédulas de
identidad a usuarios
que se encuentran en
hospitales, asilos y
adultos mayores

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

PROGRAMA “SEGIP MÓVIL”

Es un programa desarrollado para llegar a las comunidades más alejadas de oficinas permanentes y semipermanentes en el ámbito nacional.

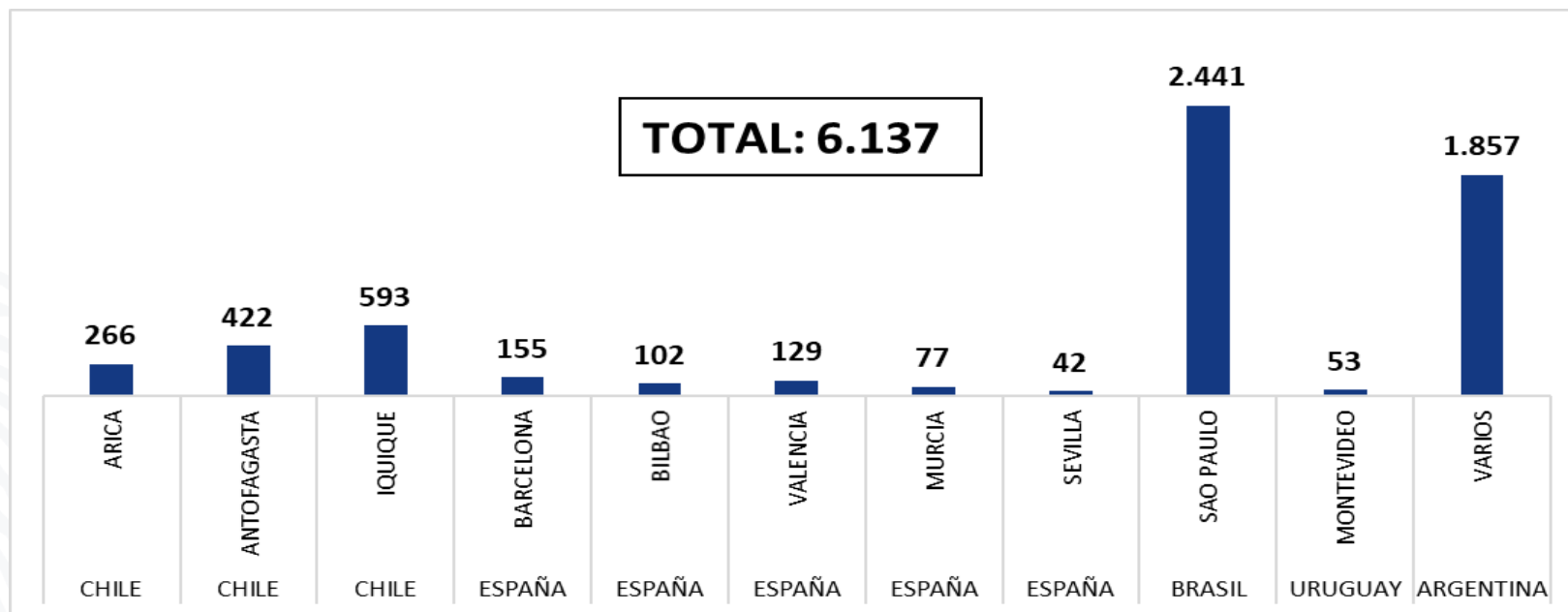


Se emitieron un total de **2.701** cédulas de identidad en oficina Móvil, llegando a localidades y municipios, alejados del país

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

BRIGADAS MÓVILES EN EL EXTERIOR

Es un programa que, a través de nuestras oficinas del exterior, realiza incursiones a diferentes regiones de Europa y Sudamérica para emisión documental a nuestros compatriotas para que puedan ejercer sus derechos



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

-
-
-
-
-

PROGRAMA “CEDULACIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS”

Este programa consiste en la emisión de cédulas de identidad a personas privadas de libertad, reclusas en centros penitenciarios.



En total se emitieron
5.714 cédulas de
identidad a nivel
nacional.

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

PROGRAMA “CEDULACIÓN EXONERADA DE PAGO”

El SEGIP, ha subvencionado por 17.340 Bs que es el costo de la emisión de cédulas de identidad en beneficio de pobladores en situación de calle e incursiones realizadas a centros de acogida.



En total se emitieron
1.020 cédulas de
identidad a nivel
nacional.

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones



PROGRAMA “SEGIP EN TU ESCUELA”

Este Programa está dirigido a la emisión documental a niños en edad escolar desplazándose a centros educativos en los 9 departamentos del país.



En total se emitieron
8.074 cédulas de
identidad a nivel
nacional.

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

PROGRAMA “SEGIP ACERCA TU LICENCIA”

En la Gestión 2021, se ha llegado a **248 Municipios**, facilitando el acceso de las y los bolivianos para obtener su licencia de conducir.



En total se han emitido **95.465** licencias de conducir en el ámbito nacional.

EMISIÓN GRATUITA DE CÉDULAS DE IDENTIDAD



En la **Gestión 2021** se ha logrado el patrocinio de cédulas de identidad por parte del SEGIP que ha subvencionado el costo de la emisión de cédulas de identidad en beneficio de pobladores damnificados por lluvias con la pérdida de sus hogares, cosechas y entre otros sus documentos de identificación.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	PATROCINIO	CEDULAS EMITIDAS
BENI	EXALTACION	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	7
	SAN BORJA	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	2
CHUQUISACA	VILLA SERANO	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	22
	VILLA SERRANO	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	11
	ZUDAÑEZ	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	2
COCHABAMBA	CLIZA	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	15
		DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	21
	INDEPENDENCIA	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	7
	OMERQUE	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	2
	VILLA TUNARI	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	5
		DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	3
LA PAZ	ALTO BENI	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	1
	GUANAY	DAMNIFICADOS RA 079/2021	128
	IRUPANA	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	13
	MAPIRI	DAMNIFICADOS RA 079/2021	117
	PALOS BLANCOS	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	27
	QUIME	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	14
	TEOPONTE	DAMNIFICADOS RA 079/2021	41
	TIPUANI	DAMNIFICADOS RA 079/2021	76
		DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	9
ORURO	HUANUNI	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	5
POTOSI	COLQUECHA	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	10
	POCOATA	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	1
	UNCIA	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	19
		DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	1
	SANTA CRUZ	BOYUIBE	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021
	PAILON	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	1
	SAN CARLOS	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	10
	SAN JUAN YAPACANI	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	2
	SAN JULIAN	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	32
	SAN JULIAN	DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	3
TARIJA	ENTRE RIOS	DIA DEL NIÑO RA 185/2021	21
		DIA DEL ADULTO MAYOR RA 567/2021	32
TOTAL GENERAL			663

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015


En la **Gestión 2021**, en el proceso de recuperación de la institucionalidad se realizaron los Mantenimiento 1 y Mantenimiento 2 del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, con resultados de las auditorías externas de la calidad, del ente certificador Instituto Boliviano de Normalización y Calidad – IBNORCA, que ha decidido **mantener el certificado IBNORCA N° 7919/1740 correspondiente al sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 emitido al Servicio General de Identificación Personal.**

CALIDAD



EL INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD
CERTIFICA QUE LA ORGANIZACIÓN:

**SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN
PERSONAL - SEGIP**



Servicio General de Identificación Personal


Jefatura Nacional de Extranjería: Av. 20 de Octubre entre Otero de la Vega y Santos Machicado No. 1636 Edificio Molinero, Mezzanino, La Paz - Bolivia.
Gabinete Jurídico Virtual: Calle Muñoz Cornejo No. 2890, esq. Vincenti, Zona Sopocachi, La Paz - Bolivia.
Dirección Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación: Irapvi Calle 3, La Paz - Bolivia

Tiene implementado un sistema de gestión que cumple con los requisitos de la norma:


**NB/ISO 9001:2015
ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos**

Cuyo alcance es:
"Registro de Cédulas de Identidad (tramite nuevo) para extranjeros en la ciudad de La Paz. Saneamiento y Modificación de Datos y Registros con Resolución Administrativa en Gabinete Jurídico Virtual Nacional en la ciudad de La Paz, Incluyendo: Saneamiento/modificación de datos con Resolución Administrativa; Asignación de nuevo número de cédula de identidad con Resolución Administrativa; Reposición de Tarjeta de Identificación Personal (T.I.P.) sin observación, con Resolución Administrativa; Reposición de Tarjeta de Identificación Personal (T.I.P.) con observación y habilitación de registros con Resolución Administrativa".


Vigencia del Certificado: 0000-00-00 al 0000-00-00



José Durán Guillén
Director Ejecutivo




Daniel Sánchez Soliz
Presidente



**NB/ISO
9001
IBNORCA**

Sistema de Gestión
de la Calidad
Certificado N° 7919/1740

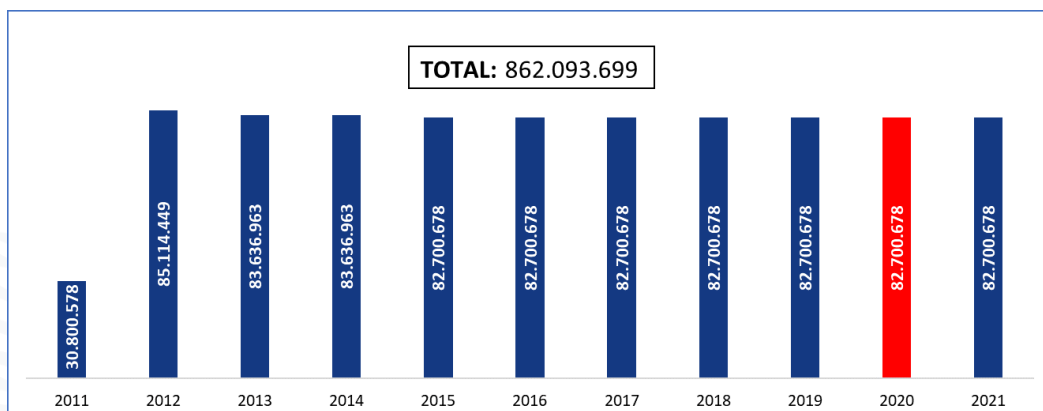


REG-PRO-TCS-0-008-D1

www.ibnorca.org
IBNORCA - Oficina Central: Calle 7 N° 545 Zona Obreros, La Paz - Bolivia

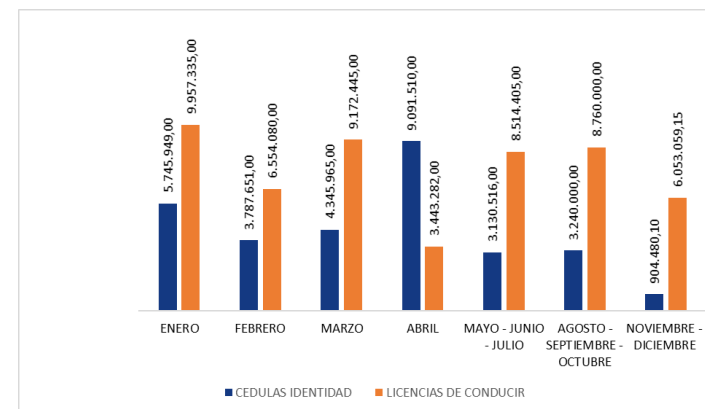
TRANSFERENCIAS A LA POLICÍA BOLIVIANA

En aplicación a la Ley N° 145, artículo 11, que dispone se realice la transferencia de recursos recaudados de la emisión documental a la Policía Boliviana (desde la creación del SEGIP, gestión 2011 hasta 2021).



Fuente: Dirección Nacional de Administración y Finanzas

Transferencia a la policía boliviana – Gestión 2021



Fuente: Dirección Nacional de Administración y Finanzas

Es importante destacar los recursos que el **SEGIP** fue transfiriendo a la **Policía Nacional** asciende a: **862.093.699 Bs** durante las gestiones 2011 – 2021.

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN RADIAL “SEGIP RESPONDE”

El SEGIP a través de la Dirección Nacional de Comunicación, en la gestión 2021 realiza el programa radial en beneficio de toda la población boliviana para absolver dudas o problemas en su identidad, interactuando con la gente a través de consultas y orientación de nuestros profesionales del SEGIP que diariamente prestan servicios

Cada sábado de 11:00 a 12:00

SEGIP RESPONDE

RED PATRIA NUEVA
RADIO ILLIMANI
VOCES DEL CAMBIO

Segip
Respóndete

IlliMani
LA VOZ DE BOLIVIA

Segip
Identificate
Servicio General de Identificación Personal

Comunícate al:
2200473

BOLIVIA

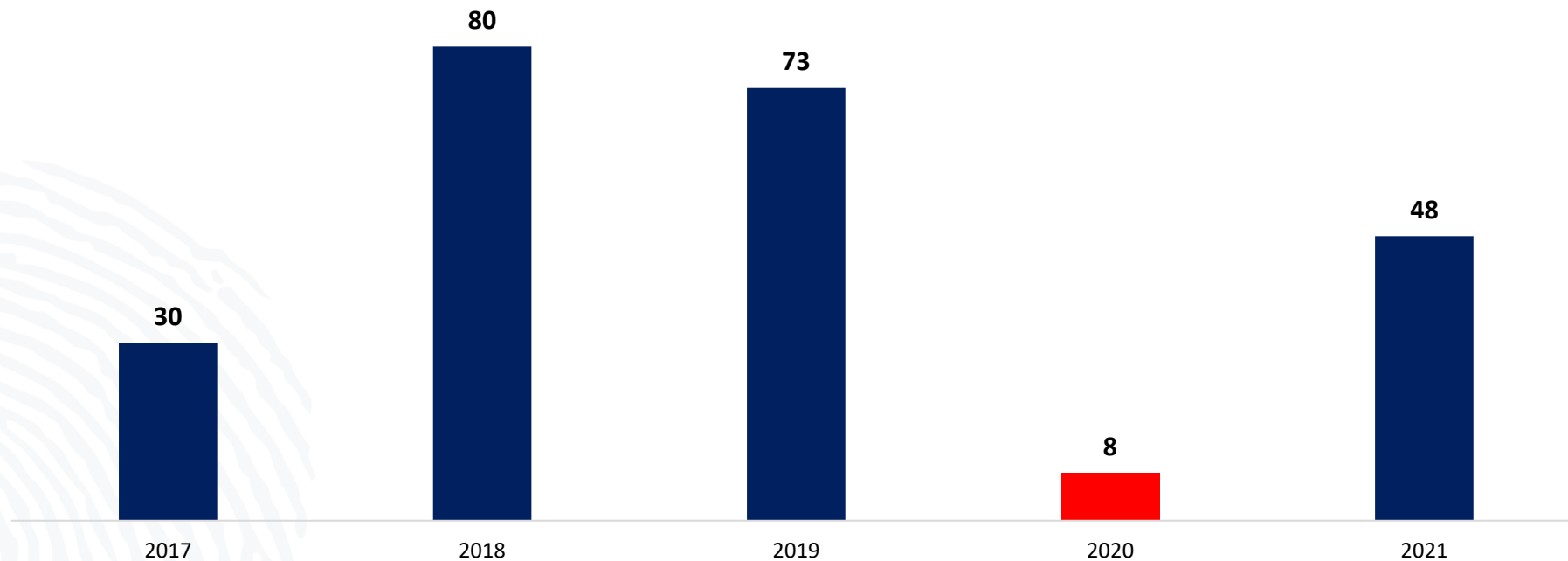
SEGIP Responde
2200473 - 71538696
En Vivo

FM 94.3 en La Paz, Oruro, Potosí, Sucre, Tarija, Santa Cruz, Beni, Cobija, Riberatta, Yacuiba y Montero / FM 93.7 en Cochabamba

#ElSegipConSuPueblo

MUNICIPIOS LIBRES DE INDOCUMENTADOS

El SEGIP llegó a un 71% de los municipios libres de indocumentados que representan a 239 municipios del total de 336 municipios existentes en el país.

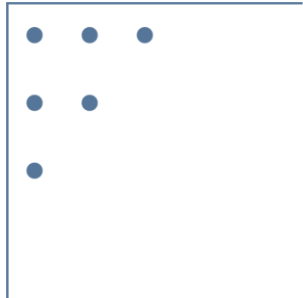


Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

MUNICIPIOS LIBRES DE INDOCUMENTADOS

El SEGIP llegó a un 71% de los municipios libres de indocumentados que representan a 239 municipios del total de 336 municipios existentes en el país.

N°	DEPARTAMENTO	LIBRES DE INDOCUMENTADOS/GESTIÓN					TOTAL
		2017	2018	2019	2020	2021	
1	BENI	1	4	6			11
2	CHUQUISACA	1	8	8	1	7	25
3	COCHABAMBA	2	9	9	2	12	34
4	LA PAZ	6	24	26	3	12	71
5	ORURO	9	11	9	1	1	31
6	PANDO	1	1	2		4	8
7	POTOSÍ	3	10	5	1	7	26
8	SANTA CRUZ	7	9	6		5	27
9	TARIJA	0	4	2			6
	Total	30	80	73	8	48	239



#ElSegipConSuPueblo