

MEMORIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (SEGIP) GESTIÓN 2025

1. PRODUCTO 1: MEMORIA INSTITUCIONAL SEGIP 2025 (8 de noviembre de 2020 – agosto de 2025)

1.1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Servicio General de Identificación Personal (SEGIP), es una Institución descentralizada responsable del manejo, administración y registro de los datos de identificación de las y los bolivianos y la única entidad facultada para la emisión documental de cédulas de identidad (CI), licencias para conducir (LC) y cédulas de identidad de extranjeros (CIE).

Razón de ser (Misión): "Otorgar a través de su registro, identificación a los bolivianos y bolivianas que residen dentro y fuera del Estado Plurinacional de Bolivia y a personas con permanencia legal en el país, para el ejercicio pleno de sus derechos, desarrollando soluciones integrales, mediante la prestación de servicios con calidad y calidez empleando tecnología de última generación".

Horizonte político (Visión): "Lograr una Bolivia libre de indocumentados que accede a sus derechos consagrados en la Constitución Política del Estado a través de su identidad y posicionar el Registro Único de Identificación Biométrico como la base primaria referencial de información, para el conjunto de las entidades del país".

Mandato Político Social de acuerdo al Plan Estratégico Ministerial (PEM)

La Agenda Patriótica 2025 y el Plan General de Desarrollo Económico y Social del Estado Plurinacional de Bolivia identifican pilares fundamentales para levantar una sociedad y Estado más incluyentes, participativos y democráticos, sin discriminación, racismo, odio, ni división, como manda la Constitución Política del Estado (CPE).

En cumplimiento a la CPE en sus artículos 3, 8, 9, 14 y 24, se crea el SEGIP con la Ley N° 145 de fecha 27 de junio de 2011 con la siguiente visión política institucional:

"Lograr una Bolivia libre de indocumentados que accede a sus derechos consagrados en la Constitución Política del Estado a través de su identidad y posicionar el Registro Único de Identificación Biométrico como la base primaria referencial de información, para el conjunto de las entidades del país".



El SEGIP, en el trabajo permanente que desarrolla a través de programas operativos, promueve la inclusión y cohesión social por medio de la identificación ciudadana de niños, niñas, jóvenes, mujeres, personas con capacidades diferentes, adultos mayores, sectores sociales, población en territorio alejado, y grupos de personas que no cuenten con este documento, respondiendo a las necesidades de todos los bolivianos y buscando la equidad social.

1.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

El SEGIP para lograr el Objetivo Estratégico con base a sus seis acciones estratégicas, se articula a Pilar 11, Eje 7, Meta 7.4, Resultado Ministerial 7.4.3 y Acción Ministerial 7.4.3.1, según se expone en el siguiente esquema:

Gráfico N° 1 POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

PILAR 11:

"Soberanía y transparencia en la gestión pública bajo los principios de no robar, no mentir y no ser flojo."

EJE 7:

"Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente y seguridad y defensa con soberanía nacional."

META 7.4:

Garantizar la defensa de la sociedad y la conservación del orden público a través de la policía boliviana, luchar contra el tráfico ilícito de sustancias controladas, controlar cultivos excedentarios de coca y prevenir el consumo de drogas.

RESULTADO 7.4.3:

Se ha modernizado el sistema migratorio y el servicio de identificación con innovación y digitalización de sus servicios

ACCIÓN 7.4.3.1:

Fortalecimiento institucional y mejora de la gestión del sistema migratorio y del servicio de identificación.

RESULTADO MINISTERIAL 7.4.3.1.2:

Se ha modernizado el sistema migratorio y el servicio de identificación con innovación y digitalización de sus servicios

ACCIÓN MINISTERIAL 7.4.3.1.2.1:

Modernización de la emisión documental (de cédulas de identidad, cédulas de identidad para extranjeros y de licencias de conducir) para todos los bolivianos y bolivianas con base al Registro Único de Identificación Biométrica RUIBIO.



Cuadro N° 1 POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Nro.	Políticas y lineamientos estratégicos institucionales	Codificación PDES Eje estratégico; Meta; Resultado; Acción
1.	Reforma judicial, gestión pública digitalizada y transparente y seguridad y defensa con soberanía nacional.	EJE 7
2.	Garantizar la defensa de la sociedad y la conservación del orden público a través de la policía boliviana, luchar contra el tráfico ilícito de sustancias controladas, controlar cultivos excedentarios de coca y prevenir el consumo de drogas.	META 7.4
3.	Se ha modernizado el sistema migratorio y el servicio de identificación con innovación y digitalización de sus servicios	RESULTADO 7.4.3
4.	Fortalecimiento institucional y mejora de la gestión del sistema migratorio y del servicio de identificación.	ACCIÓN 7.4.3.1
5.	Se ha modernizado el sistema migratorio y el servicio de identificación con innovación y digitalización de sus servicios	RESULTADO MINISTERIAL 7.4.3.1.2
6.	Modernización de la emisión documental (de cédulas de identidad, cédulas de identidad para extranjeros y de licencias de conducir) para todos los bolivianos y bolivianas con base al Registro Único de Identificación Biométrico RUIBIO.	ACCIÓN MINISTERIAL 7.4.3.1.2.1

Fuente: Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025 del SEGIP

El SEGIP se enfoca en la implementación de documentos de identidad con altos estándares de seguridad, que garanticen la unicidad de la identidad de las personas y alcanzar una Bolivia libre de indocumentados, a través de un objetivo estratégico y seis acciones estratégicas como se describe en el cuadro siguiente:

Cuadro N° 2 OBJETIVOS Y ACCIONES INSTITUCIONALES DEL SEGIP 2021-2025

Objetivo Estratégico Institucional	Estrategias Institucionales
Otorgar Cédula de Identidad, dentro y fuera del territorio nacional, crear, administrar, controlar, mantener y precautelar el Registro Único de Identificación (RUI) de las personas naturales a efecto de su identificación y ejercicio de sus derechos.	1. Implementar la cédula de identidad digital con altos estándares de seguridad que garanticen la unicidad de la identidad, paralelamente biometrizando a la población a nivel nacional y en el exterior hasta la gestión 2025. 2. Promover el acceso al Registro Único de Identificación - RUI para fortalecer el Gobierno Electrónico a través de la suscripción de convenios y acuerdos con entidades públicas y privadas. 3. Fortalecer programas para la emisión de cédulas de identidad, otorgando identidad a todos los bolivianos y bolivianas con el fin de alcanzar una Bolivia libre de indocumentados. 4. Fortalecer la gestión institucional para alcanzar la misión y visión del SEGIP, que contribuya al cumplimiento de los resultados institucionales.

Objetivo Estratégico Institucional	Estrategias Institucionales
	5. Realizar la gestión para consolidar la memoria física y digital del Archivo Nacional
	6. Fortalecer las acciones de mejora de emisión de Licencias para conducir en el marco establecido por la Ley N° 145.

Fuente: Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025 del SEGIP

1.3 PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

La ejecución presupuestaria correspondiente a la gestión 2025 se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 3 Ejecución presupuestaria institucional (enero a agosto 2025)

Fuente y Organismo financiador	Presupuesto Inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	Ejecución (%)
41 - 111	143.524.194,00	143.524.194,00	62.646.742,01	43,65
20 - 230	86.304.641,00	86.304.641,00	40.825.625,97	47,30
42 - 230	94.159.940,00	94.159.940,00	55.133.784,84	58,55
TOTALES	323.988.775,00	323.988.775,00	158.606.152,82	48,95

Fuente: Sistema de Gestión Pública (SIGEP)

Desde 2020 hasta agosto 2025 la ejecución presupuestaria se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 4 Ejecución presupuestaria institucional desde 2020 y hasta agosto 2025

Gestión	Presupuesto Inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	Ejecución (%)
2020	308.938.481,00	294.062.478,36	224.376.627,51	76,30
2021	285.271.521,00	285.271.521,00	250.871.229,45	87,94
2022	297.012.997,00	297.012.997,00	241.572.124,65	81,33
2023	305.495.631,00	305.495.631,00	245.460.170,91	80,35
2024	311.520.186,00	311.936.213,00	268.057.107,18	85,93
Ene-Ago 2025	323.988.775,00	323.988.775,00	158.606.152,82	48,95

Fuente: Sistema de Gestión Pública (SIGEP)



1.4 PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DEL PERIODO NOVIEMBRE DE 2020 - AGOSTO DE 2025

LOGRO N°1. OTORGAMOS CÉDULAS DE IDENTIDAD, LICENCIAS PARA CONDUCIR Y BIOMETRIZAMOS A LA CIUDADANIA

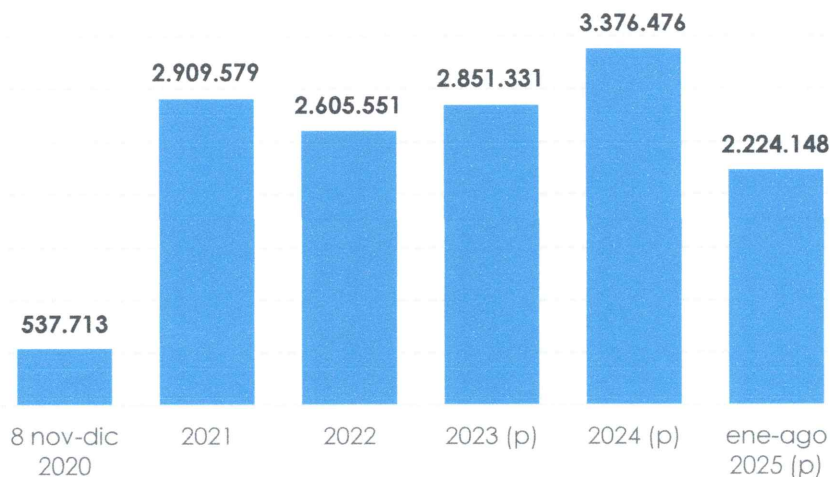
El Servicio General de Identificación Personal (SEGIP) viene atendiendo a la población, dentro y fuera del territorio nacional, otorgando la cédula de identidad (CI), la cédula de identidad de extranjero (CIE) y la licencia para conducir (LC), además de biometrizar a la ciudadanía en nuestras oficinas operativas o mediante sus brigadas móviles, de manera ágil y oportuna.

Desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025, se han emitido 14.773.472 cédulas de identidad, 2.958.460 licencias para conducir y 151.693 cédulas de identidad de extranjeros, además de haber biometrizado a 3.869.896 personas.

- Servicios de emisión documental y de biometrización de la población**

El 98,2% de las cédulas de identidad se emitieron en el territorio nacional, habiéndose emitido además 268.674 cédulas en favor de nuestros connacionales en el exterior en el periodo del 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025. En el caso de las CIE's el 100% se emite en el territorio nacional y es para aquellos extranjeros que cumplen con su residencia legal en el país.

Gráfico N°2: emisión documental de cédulas de identidad, en Bolivia, desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025



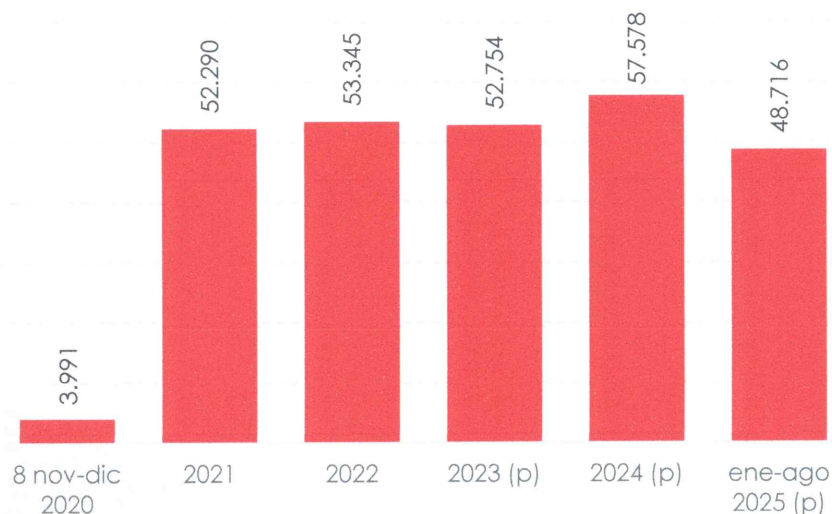
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)
(p) Preliminar



"2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA"

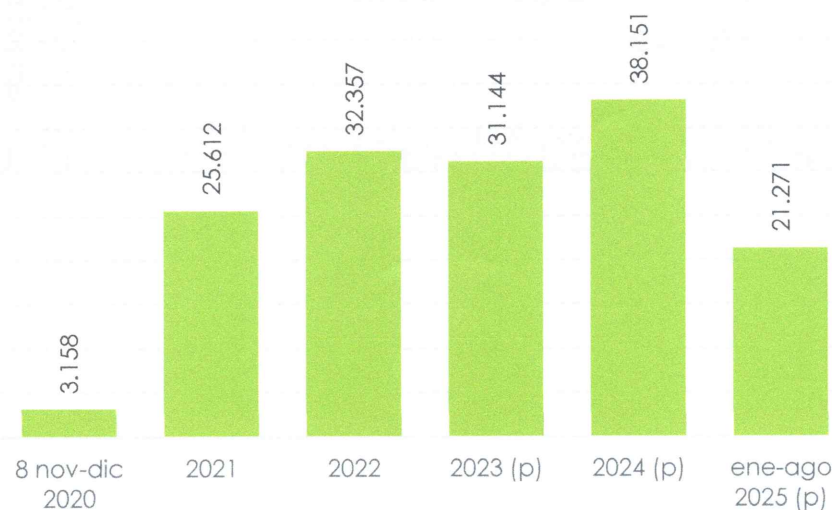
Oficina Nacional: Calle Pedro Salazar N° 607, entre Andrés Muñoz y Presbítero Medina Telf.: (+591) 2-141370

**Gráfico N°3: emisión documental de cédulas de identidad, en el exterior,
desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025**



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)
(p) Preliminar

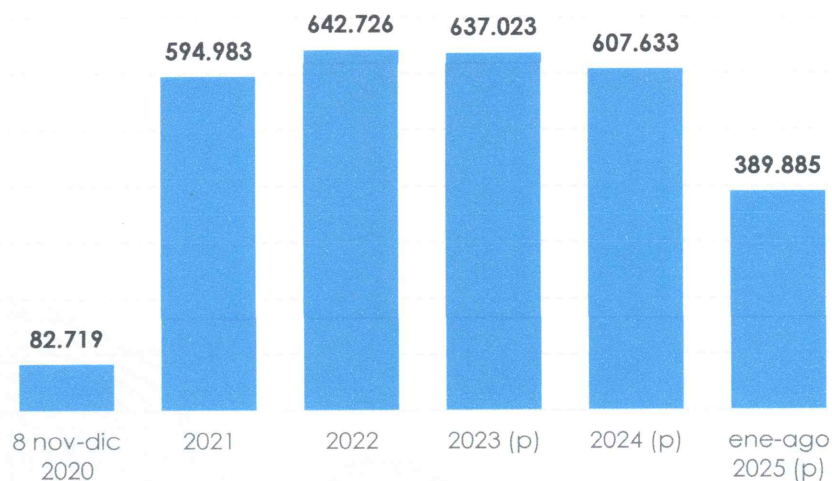
**Gráfico N°4: emisión documental de cédulas de identidad de extranjero,
desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025**



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)
(p) Preliminar

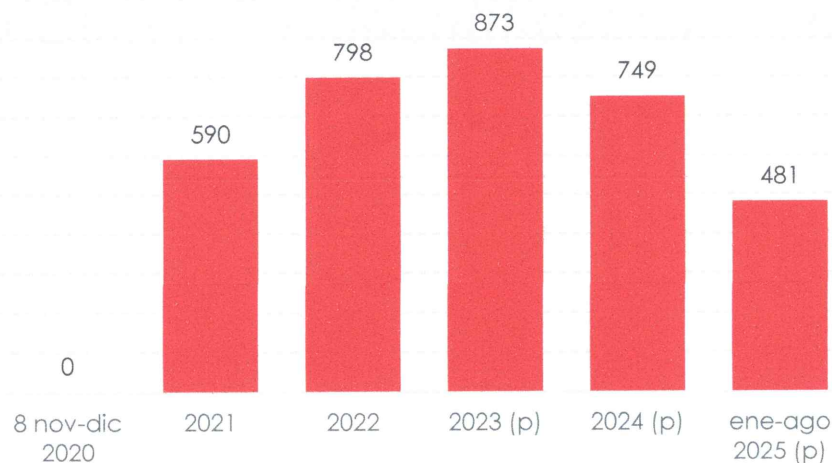
En el periodo señalado, de los casi 3 millones de licencias para conducir emitidas por el SEGIP solo 3.491 fueron otorgadas en el exterior (el 0,1%).

Gráfico N°5: emisión documental de licencias para conducir, en Bolivia, desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)
(p) Preliminar

Gráfico N°6: emisión documental de licencias para conducir, en el exterior, desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025

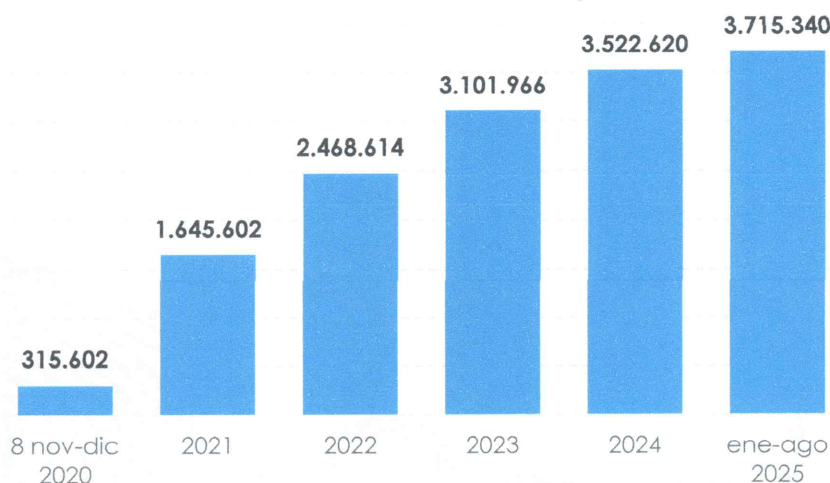


Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)
(p) Preliminar



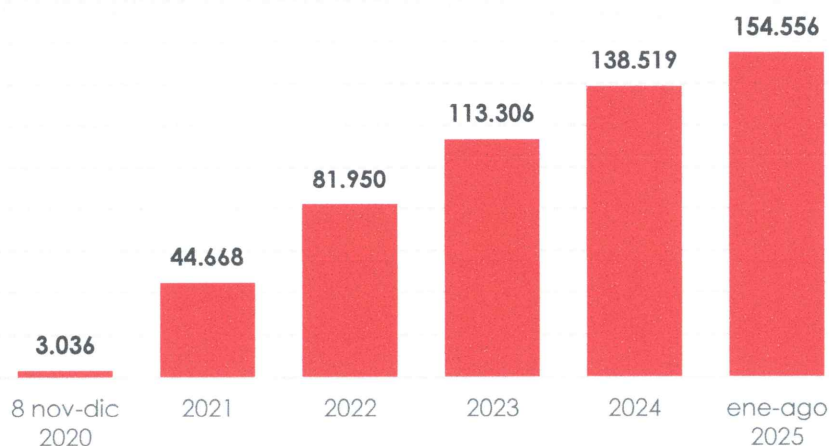
En el caso de las 3,9 millones de personas biometrizadas en el periodo del 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025, fuera de nuestras fronteras se biometrizó a unas 154.556 personas, que representan el 4%.

**Gráfico N°7: biimetrización de la población, en Bolivia,
desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025**



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

**Gráfico N°8: biimetrización de la población, en el exterior,
desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025**



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)



Para el logro de estos avances en la emisión documental y la biometrización, el SEGIP ha ejecutado también una serie de estrategias operativas para facilitarle a la población el acceso a sus servicios en coordinación con organizaciones sociales territoriales, gobiernos autónomos municipales, departamentales o realizando convenios interinstitucionales con el Ministerio de Relaciones Exteriores, para ejecutar los siguientes programas:

Cuadro N° 5 Programas / brigadas en ejecución

N°	Brigada	Descripción
1	Brigadas móviles nacionales y brigadas distritales	En coordinación con las organizaciones sociales del país, el SEGIP llega a provincias, comunidades y zonas alejadas, permitiendo descentralizar y descongestionar nuestras oficinas permanentes o llegar a lugares donde no se cuenta con oficinas operativas.
2	SEGIP a domicilio	Con este programa el SEGIP brinda apoyo a personas impedidas de movilizarse (impedimento físico, médico o por algún tipo de discapacidad) y que requieren el servicio de emisión de su cédula de identidad, excepcionalmente, fuera de nuestras oficinas.
3	SEGIP en tu escuela	Este programa favorece a estudiantes de unidades educativas con la entrega de cédulas de identidad, en coordinación con las direcciones de las unidades educativas del país.
4	SEGIP móvil	Nuestro bus móvil llega a municipios y localidades a nivel nacional, para brindar el servicio y otorgar la cédula de identidad a los ciudadanos de las regiones más alejadas.
5	Cedulación en centros penitenciarios	Consiste en la emisión de cédulas de identidad a personas privadas de libertad, recluidas en centros penitenciarios de todo el país.
6	Emisión de cédulas de identidad para el cobro del Bono Juana Azurduy	Coadyuvar al cobro del Bono Juana Azurduy mediante la emisión de cédulas de identidad de forma gratuita a madres gestantes, niñas y niños menores de 2 años.
7	Cedulación gratuita a niñas, niños, adolescentes y personas de hogares y centros de acogida y a personas en situación de calle	Consiste en la otorgación gratuita de cédulas de identidad en favor de niñas, niños, adolescentes de hogares y centros de acogida. Iniciativa consolidada con la promulgación del D.S. N° 4655 de fecha 06/01/2022 que garantiza la vigencia y continuidad de este beneficio a futuro.
8	Brigadas móviles en el exterior	Consiste en equipos que operan fuera de Bolivia desplazándose desde las oficinas consulares para facilitar trámites de identificación a ciudadanos bolivianos en el extranjero.
9	SEGIP sin fronteras	Programa que beneficia a compatriotas bolivianos que residen en países fronterizos.
10	SEGIP acerca tu licencia	Consiste en el desplazamiento de brigadas móviles para facilitar la emisión de licencias para conducir a zonas alejadas de los municipios de cada departamento con el acompañamiento de la Policía Nacional.



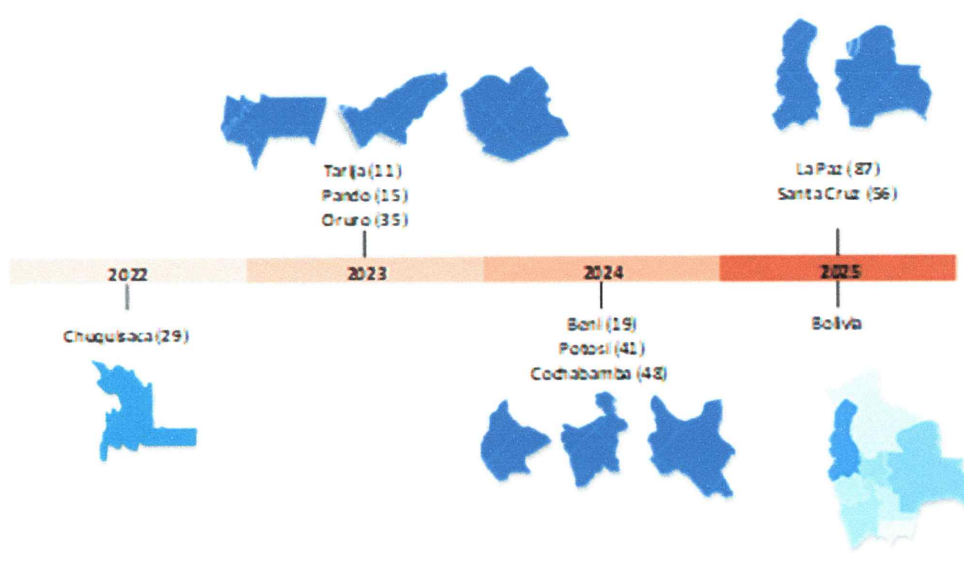
LOGRO N°2. DECLARAMOS A BOLIVIA COMO "LIBRE DE INDOCUMENTADOS"

El SEGIP alcanzó la meta de declarar a Bolivia Libre de Indocumentados el 6 de agosto de la gestión 2025, en el año de su Bicentenario, luego de haber ejecutado con éxito un conjunto de estrategias específicas de cedulaación en favor de las y los bolivianos en todo el territorio nacional.

En la gestión 2025 se cumplió la última etapa cuando el SEGIP logró la declaratoria de Libre de Indocumentados de los Departamentos de La Paz y Santa Cruz y así completar el proceso iniciado en 2022 con Chuquisaca, seguido de las declaratorias realizadas en 2023 con Tarija, Pando y Oruro, y en 2024 con Beni, Potosí y Cochabamba. Proceso que benefició a los 342 municipios del país y sus 19.418 comunidades.

Este logro fue realizado gracias al trabajo constante del SEGIP, en coordinación con gobiernos municipales, autoridades locales y la confianza del pueblo boliviano, permitiendo que todos los ciudadanos tengan acceso a su derecho a la identidad. Este hito no solo representa un avance institucional, sino un acto de justicia, inclusión y dignidad para cada boliviana y boliviano.

Gráfico N°9 Cronograma de ejecución de "Declaración de territorio libre de indocumentados".



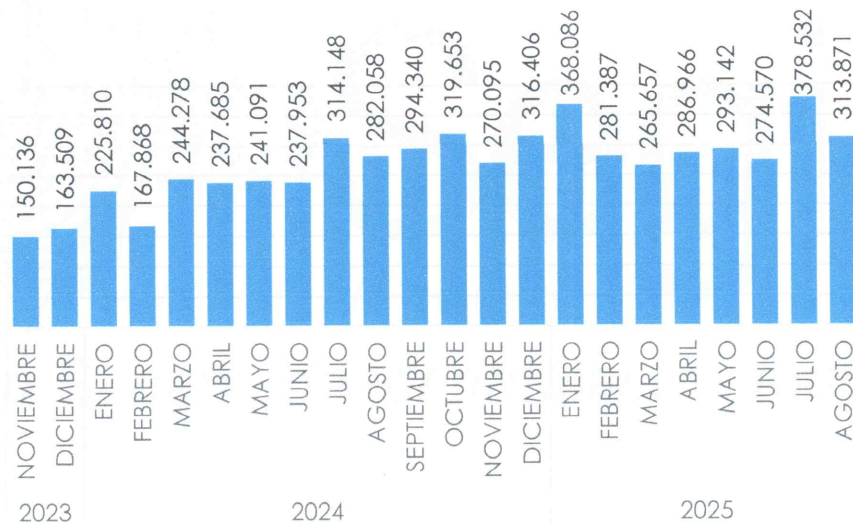
Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles (DNBM)

LOGRO N°3. MODERNIZAMOS LA CÉDULA DE IDENTIDAD Y LA LICENCIA PARA CONDUCIR Y LANZAMOS LA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA CONDUCIR EN FAVOR DE LOS JÓVENES

El SEGIP modernizó la cédula de identidad y la licencia para conducir de las y los bolivianos cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y presentando un nuevo diseño que representa nuestra riqueza y diversidad; permitiendo agilizar la verificación de la información.

A partir de noviembre 2023 la cédula de identidad presenta un nuevo diseño, después de 48 años; la emisión del documento de identidad con este nuevo formato alcanzó a 5.851.458 en Bolivia y 75.783 documentos otorgados en el exterior para el periodo desde noviembre de 2023 hasta agosto de 2025.

Gráfico N°10 Emisión de la nueva cédula de identidad desde noviembre 2023 hasta agosto 2025



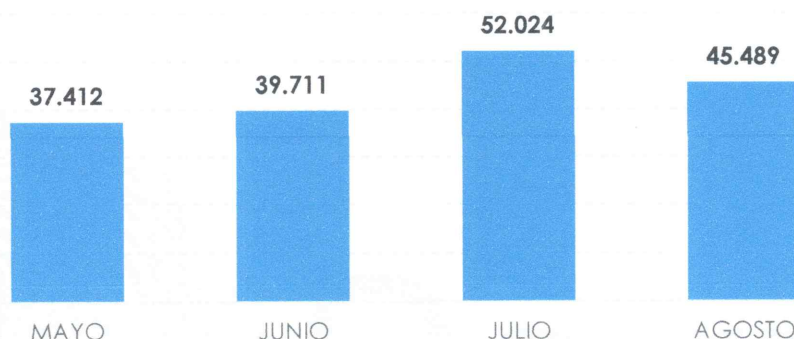
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

La nueva cédula de identidad



A partir de mayo 2025 la emisión de la licencia para conducir presenta su nuevo diseño, con nuevas medidas de seguridad como es el código MRZ y su nuevo diseño que incluye microtextos en guilloché, fotografía fantasma en el reverso e información de teléfono de emergencia, entre otros. Desde mayo hasta agosto 2025 la emisión de la nueva licencia para conducir alcanzó a 174.417 documentos en el territorio nacional y 219 licencias otorgadas en el exterior.

Gráfico N°11 Emisión de la nueva licencia para conducir desde mayo hasta agosto 2025



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

Características de la nueva licencia para conducir

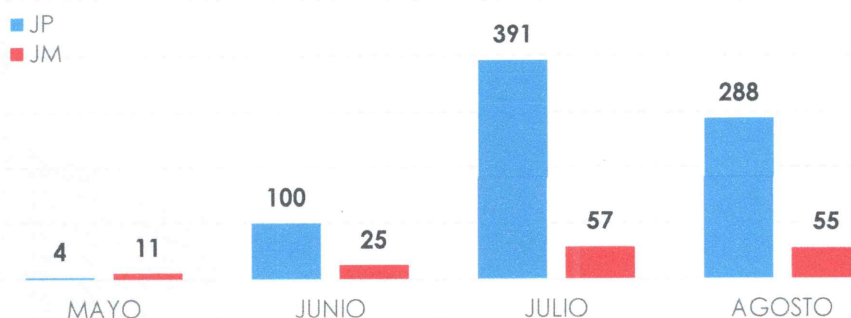


Adicionalmente, se realizó el lanzamiento de la Autorización Provisional para conducir, en favor de las y los jóvenes que hayan cumplido 16 años, hasta que cumplan 18 años. La autorización provisional es para conducir vehículos motorizados terrestres y aplica a las categorías: JM – Joven Motociclista, para motocicletas, triciclos y cuadríciclos; y JP – Joven Particular, para automóviles, camionetas y vagonetas de uso particular, con capacidad de hasta siete (7) personas incluyendo al conductor, previo cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Decreto Supremo N° 5364 de 2 de abril de 2025.



En este sentido, desde mayo hasta agosto 2025 el SEGIP emitió 931 autorizaciones provisionales para conducir en las categorías JP y JM, con 783 y 148 autorizaciones emitidas, respectivamente. Esta medida busca promover una cultura de seguridad vial en los jóvenes de 16 y 17 años que podrán conducir vehículos motorizados terrestres.

Gráfico N°12 Autorizaciones provisionales para conducir desde mayo hasta agosto 2025



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

JM: Joven Motociclista – JP: Joven Particular

La nueva autorización provisional para conducir vehículos terrestres



LOGRO N°4. INAUGURAMOS EL NUEVO EDIFICIO DEL SEGIP

Por primera vez en sus doce años de vida el SEGIP cuenta con un inmueble propio, un moderno edificio inaugurado el 12 de julio de 2024, que cuenta con una superficie construida de más de 2,210 m2 en 9 pisos, que alberga a servidores públicos, profesionales, equipos, documentación y sistemas informáticos de las Direcciones y Jefaturas Nacionales, donde además se vienen realizando los preparativos para inaugurar un moderno Centro de Datos Alterno para el resguardo y óptima administración de la información de la identidad de las bolivianas y bolivianos. El objetivo fue de dotar al SEGIP de una infraestructura nueva y moderna para mejorar el servicio con calidad y calidez.

La inversión realizada ascendió a Bs20.532.000 (Veinte millones quinientos treinta dos mil 00/100 bolivianos), fue financiada con recursos propios del SEGIP constituyéndose en un ahorro en el pago de alquileres que fueron erogados desde su creación en junio de 2011 y que ahora se consolidan como patrimonio del pueblo boliviano.

Fotografías de la inauguración del nuevo edificio del SEGIP



Fuente: Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)

En la gestión 2025 la oficina nacional del SEGIP está avanzando en los preparativos para poner en marcha un Data Center alternativo que permitirá resguardar mejor y administrar de manera más óptima la información de la identidad de las y los bolivianos. Los avances a la fecha se realizaron en la adecuación de la infraestructura del edificio para albergar al Data Center y en la adquisición de equipos necesarios para su funcionamiento.

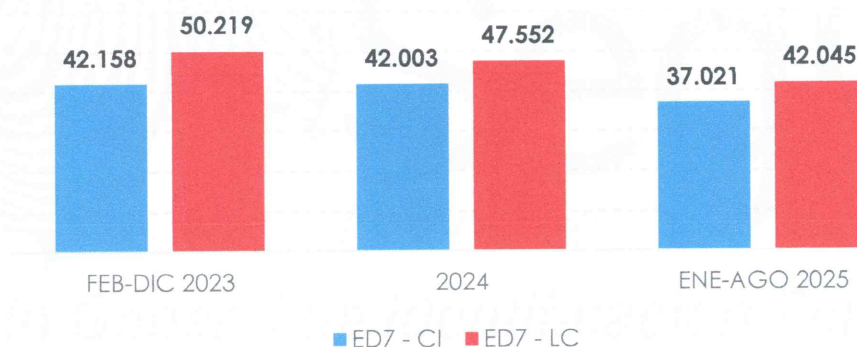
LOGRO N°5. MODERNIZAMOS LOS SERVICIOS DEL SEGIP MEDIANTE CON EL ESTADO DIGITAL: ED7 MI IDENTIDAD, ED10 DE LA EMISIÓN DOCUMENTAL AUTOMATIZADA (EDA) Y ED12 (PRÓXIMAMENTE) PARA EL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN LÍNEA

• **ED7: Mi Identidad**

En cumplimiento al Decreto Supremo N° 4861 de 11 de enero 2023, el SEGIP inició con la atención al público mayor a 18 años que, mediante la aplicación móvil ED 7 MI IDENTIDAD, accede a la cédula de identidad y a la licencia para conducir en formato digital. De esta manera, el SEGIP aporta con la desburocratización de trámites, con la gestión en línea de estos servicios desde sus aplicativos móviles.

Desde febrero de 2023 a agosto de 2025 se habilitaron 121.182 cédulas de identidad digitales y 139.816 licencias para conducir digitales.

Gráfico N°13 Habilitaciones de Cédulas de Identidad y Licencias para Conducir Digitales desde noviembre de 2023 hasta agosto 2025



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

• **ED10: Emisión Documental Automatizada (EDA)**

Desde noviembre 2024 el SEGIP atiende a la población mediante la Emisión Documental Automatizada (EDA), con equipos instalados y en funcionamiento en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija, donde la población puede acceder a un duplicado de sus documentos, cédula de identidad y licencias para conducir, las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año. En los 10 meses desde su implementación el EDA ha emitido de manera automatizada, 3.415 cédulas de identidad y 14.298 licencias para conducir en beneficio de personas mayores de 18 años que contaban con firma digital y sus datos biométricos actualizados al momento de su solicitud en el EDA.



El EDA en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija



La Paz

Ubicado en Calle Pedro Salazar N° 607, entre Andrés Muñoz y Presbítero Medina, en la zona de Sopocachi.



Santa Cruz

Ubicado en la Dirección de Apoyo a la Prevención del Consumo de Drogas (DIPREVCON), entre Av. Santa Cruz, Av. San Aurelio y calle Campo Colpa.



Cochabamba

Ubicado en la Policía Boliviana, oficina de Tránsito, entre calle Titiaca, calle Mama Oclo y calle Estrecho de Tiquina.



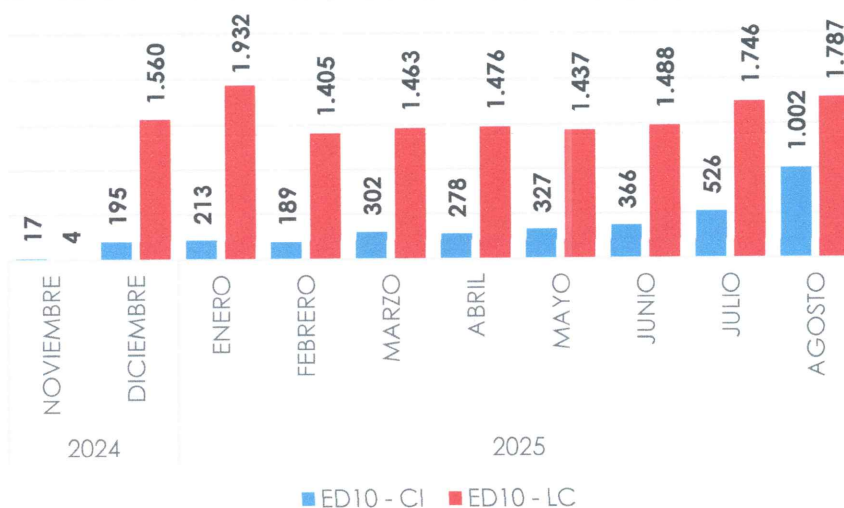
Tarija

Ubicado en la Estación Policial Integral E.P.I.5 SENAC entre la avenida Noelia Martínez, avenida Jose María Avilez.

Fuente: Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)

En la emisión de documentos mediante el EDA destaca la demanda para el caso de licencias para conducir que, desde noviembre 2024 hasta agosto 2025, reporta 14.298 documentos frente a 3.415 cédulas de identidad emitidas por el EDA.

Gráfico N°14 Emisiones de cédulas de identidad y licencias para conducir con el EDA



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)



"2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA"

Oficina Nacional: Calle Pedro Salazar N° 607, entre Andrés Muñoz y Presbítero Medina Telf.: (+591) 2-141370

- **ED12 (próximamente): Sistema de Certificación de Identidad en Línea**

Se sigue avanzando en este proyecto para implementar un sistema que garantice el acceso continuo y permanente a la Certificación de Datos, requerida por las y los ciudadanos bolivianos que se encuentran debidamente registrados en los sistemas informáticos del SEGIP, ya sin la necesidad de apersonarse a las oficinas operativas.

A través de esta plataforma digital, el SEGIP emitirá una Certificación de Datos automatizada en línea, con los más altos parámetros y medidas de seguridad informática, desburocratizando la atención de este servicio para las y los bolivianos.

LOGRO N°6. CANJE Y RECONOCIMIENTO RECÍPROCO DE LICENCIAS PARA CONDUCIR A TRAVÉS DE ACUERDOS Y CONVENIOS INTERNACIONALES SUSCRITOS CON PAÍSES AMIGOS

En julio de 2023 se suscribe en Puerto Iguazú-Argentina un Acuerdo entre la República Argentina y el Estado Plurinacional de Bolivia acerca del reconocimiento recíproco y canje de licencias de conducir.

En enero de 2024 se firma un acuerdo con la República Federativa del Brasil con el objetivo de que los titulares de una licencia para conducir expedida por uno de los Estados firmantes del acuerdo, pueda conducir vehículos en el territorio del otro.

En febrero 2025 se firma Acuerdo entre la República de Chile y el Estado Plurinacional de Bolivia sobre licencias para conducir donde acuerdan la homologación de las mismas.

Firma de convenios con Argentina y Chile



Fuente: Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)

Estos convenios fueron suscritos en beneficio de nuestros compatriotas que radican en el exterior para que puedan conducir vehículos con sus licencias bolivianas. Actualmente se tienen avances en las gestiones para firmar nuevos convenios con Colombia e Italia.



LOGRO N°7. CONSOLIDAMOS LA EMISIÓN GRATUITA DE CÉDULAS DE IDENTIDAD CON EL D.S. 4655 Y NOS ACERCAMOS A NUESTROS COMPATRIOTAS EN LOS PAÍSES VECINOS CON EL PROGRAMA SEGIP SIN FRONTERAS

• Cedulación gratuita

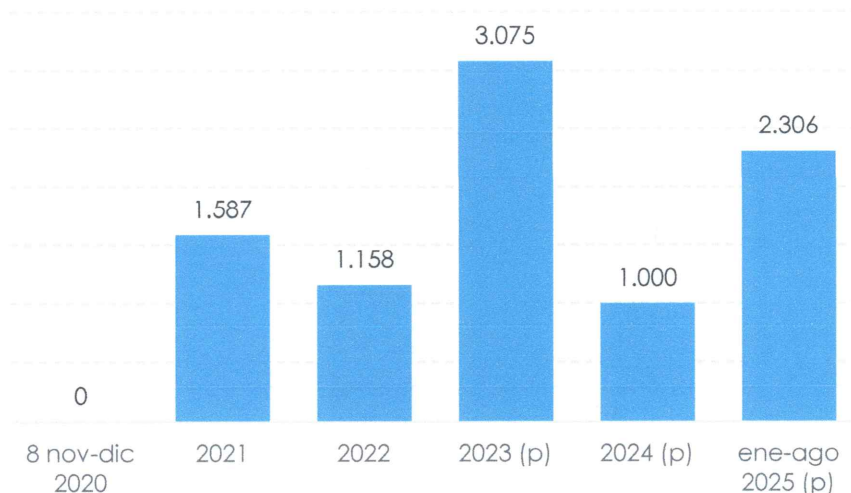
En el marco del DS 4655, se otorgaron cédulas de identidad gratuitas en coordinación con organizaciones sociales y centros de acogida, en favor de niñas, niños y adolescentes en hogares y centros de acogida, y a personas en situación de calle, contribuyendo de esta manera al ejercicio de sus derechos fundamentales en todo el país, beneficiando a 9.126 personas.

Cedulación gratuita DS 4655



Fuente: Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)

Gráfico N°15 Emisiones de cédulas de identidad mediante el DS 4655



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) y Dirección Nacional de Brigadas Móviles (DNBM)

- **El programa SEGIP sin fronteras**

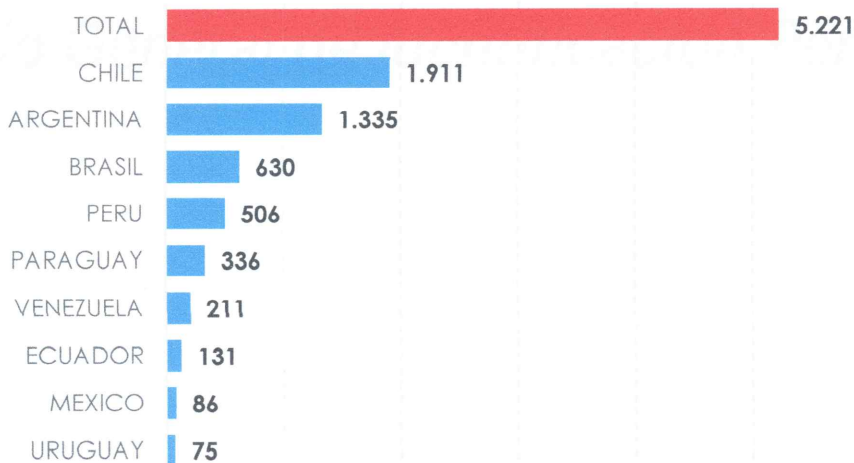
Desde la gestión 2022, el SEGIP ha enviado brigadas desde Bolivia a países fronterizos y otros donde contamos con compatriotas que residen en los países hermanos de la región, logrando emitir 5.221 cédulas de identidad en favor de esta población, en base a acuerdos interinstitucionales con el Ministerio de Relaciones Exteriores para brindar los servicios de emisión y saneamiento, operando desde nuestros consulados o embajadas.

SEGIP sin fronteras



Fuente: Servicio General de Identificación Personal (SEGIP)

Gráfico N°16 Emisión de cédulas de identidad - SEGIP sin fronteras
Periodo 2022 – agosto 2025



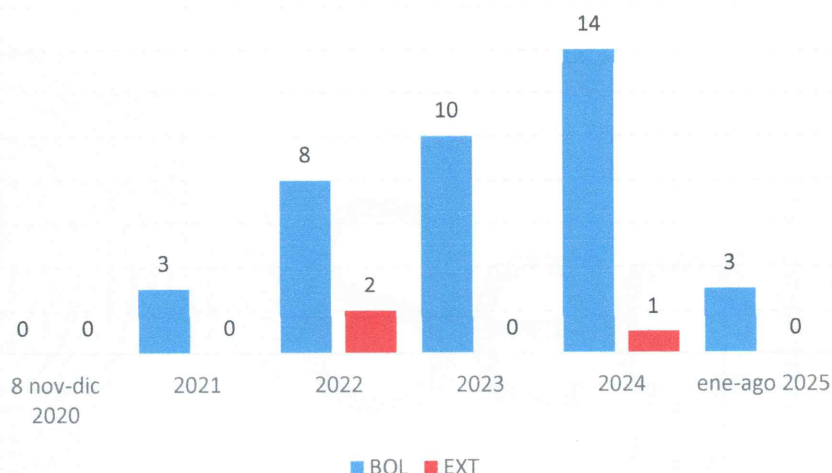
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)



LOGRO N°8. AUMENTAMOS LA COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS APERTURANDO NUEVAS OFICINAS OPERATIVAS, EN BOLIVIA Y EN EL EXTERIOR

Con el objetivo de descongestionar los servicios del SEGIP, desde el 8 de noviembre de 2020 y hasta agosto de 2025, se ha gestionado la apertura de 41 nuevas oficinas, 38 de ellas en el territorio nacional y 3 en el exterior para lograr una descentralización y desburocratización en beneficio de la ciudadanía brindando un servicio y atención más rápida, eficiente y cercana.

Gráfico N°17 Apertura de oficinas a nivel nacional y en el exterior



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO)

2. PRODUCTO 2: INFORMACIÓN ESTADÍSTICA (noviembre de 2020 – agosto de 2025)

El SEGIP remite el respaldo con la información estadística para el periodo desde el 8 de noviembre 2020 hasta agosto 2025, tablas y gráficos insertados en la memoria institucional 2025, los mismos se encuentran adjuntos en medio magnético cumpliendo con los formatos establecidos.



MEMORIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (SEGIP) GESTIÓN 2025

CUADROS ESTADÍSTICOS

MEMORIA INSTITUCIONAL DEL SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (SEGIP) GESTIÓN 2025 CUADROS ESTADÍSTICOS

Cuadro N° 1

SEGIP: EMISIÓN DOCUMENTAL (CI, CIE, LC) (p)

PERIODO: 8 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE AGOSTO 2025

PERIODO	EMISIÓN DOCUMENTAL						
	TOTAL CI	CÉDULAS DE IDENTIDAD		TOTAL LC	LICENCIAS PARA CONDUCIR		CIE
		CI-BOL	CI-EXT		LC-BOL	LC-EXT	
TOTAL	14.773.472	14.504.798	268.674	2.958.460	2.954.969	3.491	151.693
8 nov-dic 2020	541.704	537.713	3.991	82.719	82.719	0	3.158
2021	2.961.869	2.909.579	52.290	595.573	594.983	590	25.612
2022	2.658.896	2.605.551	53.345	643.524	642.726	798	32.357
2023	2.904.085	2.851.331	52.754	637.896	637.023	873	31.144
2024	3.434.054	3.376.476	57.578	608.382	607.633	749	38.151
ene-ago 2025	2.272.864	2.224.148	48.716	390.366	389.885	481	21.271

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

(p) Preliminar

CI: cédula de identidad

CIE: cédula de identidad de extranjero

LC: licencia para conducir

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país

Cuadro N° 2

SEGIP: BIOMETRIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

PERIODO: 8 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE AGOSTO 2025

PERIODO	TOTAL BIO	BIOMETRIZACIÓN	
		BIO-BOL	BIO-EXT
TOTAL	3.869.896	3.715.340	154.556
8 nov-dic 2020	318.638	315.602	3.036
2021	1.371.632	1.330.000	41.632
2022	860.294	823.012	37.282
2023	664.708	633.352	31.356
2024	445.867	420.654	25.213
ene-ago 2025	208.757	192.720	16.037

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

BIO: biometrización

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país



Cuadro N° 3

SEGIP: BIOMETRIZACIÓN ACUMULADA

PERIODO: 8 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE AGOSTO 2025

PERIODO	TOTAL BIO	BIOMETRIZACIÓN ACUMULADA	
		BIO-BOL	BIO-EXT
8 nov-dic 2020	318.638	315.602	3.036
2021	1.690.270	1.645.602	44.668
2022	2.550.564	2.468.614	81.950
2023	3.215.272	3.101.966	113.306
2024	3.661.139	3.522.620	138.519
ene-ago 2025	3.869.896	3.715.340	154.556

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

BIO: biometrización

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país

Cuadro N° 4

SEGIP: EMISIÓN DE LA NUEVA CÉDULA DE IDENTIDAD (P)

PERIODO: NOVIEMBRE 2023 - AGOSTO 2025

PERIODO	NUEVA CI	NUEVA CÉDULA DE IDENTIDAD	
		Nueva CI-BOL	Nueva CI-EXT
TOTAL	5.927.241	5.851.458	75.783
2023 NOVIEMBRE	150.136	150.136	0
DICIEMBRE	163.509	163.509	0
2024 ENERO	225.810	225.810	0
FEBRERO	167.868	167.868	0
MARZO	244.278	244.278	0
ABRIL	237.685	237.685	0
MAYO	241.091	241.091	0
JUNIO	237.953	237.953	0
JULIO	314.148	314.044	104
AGOSTO	282.058	277.049	5.009
SEPTIEMBRE	294.340	288.733	5.607
OCTUBRE	319.653	313.672	5.981
NOVIEMBRE	270.095	265.169	4.926
DICIEMBRE	316.406	310.966	5.440



PERIODO	NUEVA CI	NUEVA CÉDULA DE IDENTIDAD	
		Nueva CI-BOL	Nueva CI-EXT
2025 ENERO	368.086	361.327	6.759
FEBRERO	281.387	275.902	5.485
MARZO	265.657	261.227	4.430
ABRIL	286.966	281.616	5.350
MAYO	293.142	286.790	6.352
JUNIO	274.570	269.300	5.270
JULIO	378.532	371.214	7.318
AGOSTO	313.871	306.119	7.752

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

(p) Preliminar

CI: cédula de identidad

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país

Cuadro N° 5

SEGIP: EMISIÓN DE LA NUEVA LICENCIA PARA CONDUCIR (p)

PERIODO: ENERO AGOSTO 2025

PERIODO	NUEVA LC	NUEVA LICENCIA PARA CONDUCIR	
		Nueva LC-BOL	Nueva LC-EXT
TOTAL	174.636	174.417	219
2025 ENERO	0	0	0
FEBRERO	0	0	0
MARZO	0	0	0
ABRIL	0	0	0
MAYO	37.412	37.368	44
JUNIO	39.711	39.654	57
JULIO	52.024	51.960	64
AGOSTO	45.489	45.435	54

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

(p) Preliminar

LC: licencia para conducir

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país



Cuadro N° 6

SEGIP: AUTORIZACIONES PROVISIONALES PARA CONDUCIR (p)

PERIODO: ENERO AGOSTO 2025

PERIODO	NUEVA LC	NUEVA LICENCIA PARA CONDUCIR	
		JP	JM
TOTAL	931	783	148
2025 ENERO	0	0	0
FEBRERO	0	0	0
MARZO	0	0	0
ABRIL	0	0	0
MAYO	15	4	11
JUNIO	125	100	25
JULIO	448	391	57
AGOSTO	343	288	55

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)
(p) Preliminar

LC: licencia para conducir

JP: Joven Particular, para automóviles, camionetas y vagonetas de uso particular, con capacidad de hasta siete personas incluyendo al conductor

JM: Joven Motociclista, para motocicletas, triciclos y cuadriciclos

Cuadro N° 7

SEGIP: APERTURA DE OFICINAS OPERATIVAS

PERIODO: 8 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE AGOSTO 2025

PERIODO	TOTAL	OFICINAS OPERATIVAS	
		BOL	EXT
TOTAL	42	39	3
8 nov-dic 2020	1	1	0
2021	3	3	0
2022	10	8	2
2023	10	10	0
2024	15	14	1
ene-ago 2025	3	3	0

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

BOL: producción realizada en el territorio nacional

EXT: producción realizada en el exterior del país



Cuadro N° 8

SEGIP: ESTADO DIGITAL ED7 Y ED10 (p)

PERIODO: FEBRERO 2023 AGOSTO 2025

PERIODO	TOTAL ED7	ED7 MI IDENTIDAD		TOTAL ED10	EMISIÓN DOCUMENTAL AUTOMATIZADA (EDA)	
		ED7 - CI	ED7 - LC		ED10 - CI	ED10 - LC
TOTAL	260.998	121.182	139.816	17.713	3.415	14.298
2023 FEBRERO	1.699	765	934	0	0	0
MARZO	18.234	8.394	9.840	0	0	0
ABRIL	10.964	4.950	6.014	0	0	0
MAYO	8.510	3.825	4.685	0	0	0
JUNIO	8.237	3.734	4.503	0	0	0
JULIO	9.034	4.114	4.920	0	0	0
AGOSTO	8.945	4.103	4.842	0	0	0
SEPTIEMBRE	6.448	2.952	3.496	0	0	0
OCTUBRE	6.694	3.064	3.630	0	0	0
NOVIEMBRE	6.233	2.839	3.394	0	0	0
DICIEMBRE	7.379	3.418	3.961	0	0	0
2024 ENERO	5.369	2.504	2.865	0	0	0
FEBRERO	5.855	2.719	3.136	0	0	0
MARZO	5.753	2.688	3.065	0	0	0
ABRIL	6.766	3.166	3.600	0	0	0
MAYO	8.058	3.781	4.277	0	0	0
JUNIO	7.838	3.653	4.185	0	0	0
JULIO	8.664	4.075	4.589	0	0	0
AGOSTO	7.210	3.422	3.788	0	0	0
SEPTIEMBRE	7.121	3.332	3.789	0	0	0
OCTUBRE	8.342	3.910	4.432	0	0	0
NOVIEMBRE	8.829	4.145	4.684	21	17	4
DICIEMBRE	9.750	4.608	5.142	1.755	195	1.560
2025 ENERO	8.042	3.799	4.243	2.145	213	1.932
FEBRERO	7.836	3.644	4.192	1.594	189	1.405
MARZO	8.404	3.973	4.431	1.765	302	1.463
ABRIL	11.079	5.146	5.933	1.754	278	1.476
MAYO	11.247	5.259	5.988	1.764	327	1.437
JUNIO	10.582	4.946	5.636	1.854	366	1.488
JULIO	11.653	5.465	6.188	2.272	526	1.746
AGOSTO	10.223	4.789	5.434	2.789	1.002	1.787

Fuente: Dirección Nacional de Operaciones (DNO) en base a datos de la Unidad Nacional de Base de Datos (UNBD)

(p) Preliminar

ED7: MI IDENTIDAD

ED10: EMISIÓN DOCUMENTAL AUTOMATIZADO (EDA)

CI: cédula de identidad

LC: licencia para conducir

