

## SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACION PERSONAL “SEGIP”

### RESUMEN EJECUTIVO

Informe de Auditoría Interna, **SEGIP/UNAI/SEG.007/2025**, Primer Seguimiento al Informe SEGIP/UNAI/INF.004/2024, “Auditoria Operacional sobre la Eficacia del Procedimiento de Ordenamiento y Digitalización de la emisión de Cédulas de Identidad efectuada en la Dirección Departamental de Chuquisaca, Oruro, Beni y Pando, por la gestión 2023”.

El objetivo está orientado a establecer el grado de cumplimiento e implantación de las recomendaciones expuestas en el Informe SEGIP/UNAI/INF.004/2024, “Auditoria Operacional sobre la Eficacia del Procedimiento de Ordenamiento y Digitalización de la emisión de Cédulas de Identidad efectuada en la Dirección Departamental de Chuquisaca, Oruro, Beni y Pando, por la gestión 2023”.

De conformidad, a lo establecido en la Norma de Auditoria Gubernamental 219, se considera que el cumplimiento de las recomendaciones debe ser calificado de la siguiente manera:

*"Cumplida: cuando las causas que motivaron la recomendación fueron anuladas o minimizadas, asegurando que los efectos no se repitan; y se hayan cumplido los procesos Institucionales para ponerlas en práctica.*

*No Cumplida: Cuando no se ha realizado ninguna acción para el efecto cuando las actividades realizadas no aseguran la eficacia de la solución planteada por la Entidad.*

*No aplicable: Son aquellas recomendaciones que al momento de su seguimiento presentan situaciones que imposibilitan su cumplimiento o aplicabilidad, (...).*

El objeto de nuestro examen comprendió el análisis de la documentación e información relacionada al cumplimiento de las recomendaciones del Informe SEGIP/UNAI/INF.004/2024, “Auditoria Operacional sobre la Eficacia del Procedimiento de Ordenamiento y Digitalización de la emisión de Cédulas de Identidad efectuada en la Dirección Departamental de Chuquisaca, Oruro, Beni y Pando, por la gestión 2023”.

### **Resultados del Examen**

RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO	NÚMERO	%
Recomendaciones Cumplidas (R01, R05 y R10).	3	30%
Recomendaciones No Cumplidas (R02, R03, R04, R06, R07, R08 y R09).	7	70%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100 %</b>

La Paz, 20 de noviembre de 2025