

INFORME DE GESTIÓN

GESTIÓN 2022

SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL - SEGIP

I. INTRODUCCIÓN

El Servicio General de Identificación Personal – SEGIP, fue creado mediante Ley 145 del 27 de junio de 2011, como la única entidad pública facultada para otorgar la Cédula de Identidad a todo ciudadano boliviano dentro y fuera del territorio nacional; entidad descentralizada, con personería jurídica y patrimonio propio, con capacidad administrativa, financiera, legal, técnica y operativa, bajo tuición del Ministerio de Gobierno, con jurisdicción y competencia en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

El SEGIP está facultado para crear, administrar, controlar, mantener y precautelar el Registro Único de Identificación (RUI) de las personas naturales, a efecto de contar con su Cédula de Identidad (CI) y el ejercicio de sus derechos. Asimismo, el SEGIP presta el servicio de registro de información necesaria para otorgar la Cédula de Identidad de Extranjero (CIE) para extranjeros con residencia legal en Bolivia y la administración, gestión y otorgación de Licencias para Conducir (LC).

Los principales programas, proyectos y/o actividades priorizadas en la gestión 2022 se detallan a continuación:

1.1. Emisión Documental

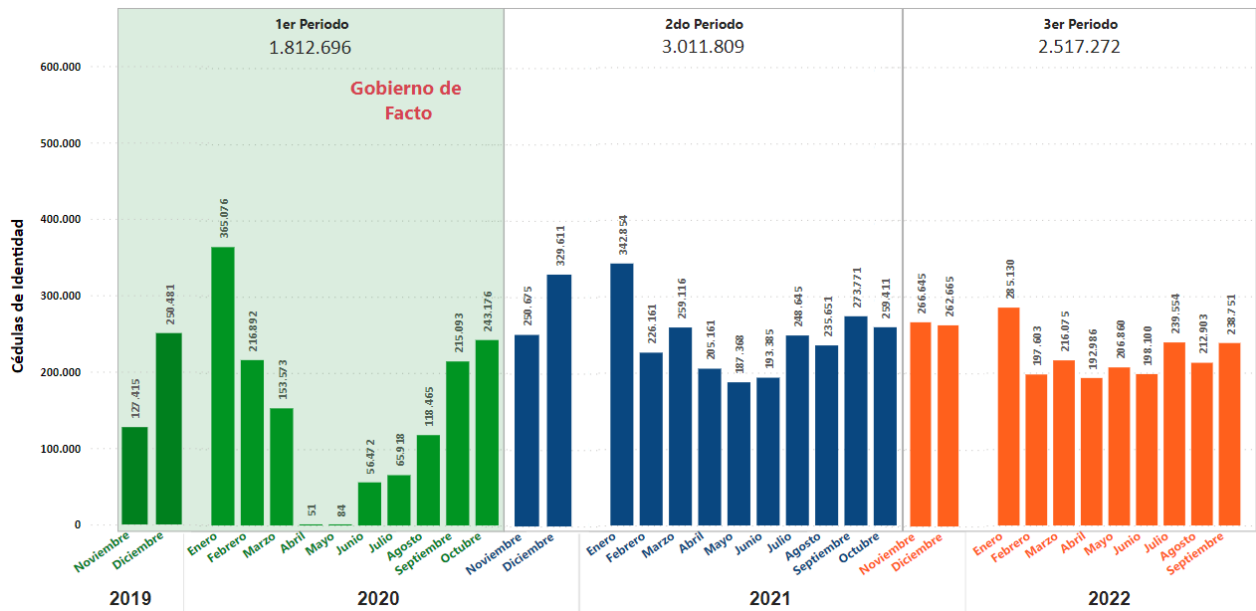
1.1.1. Emisión de Cédulas de Identidad

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2019 al 30 de septiembre de 2022, el SEGIP emitió a nivel nacional 7.341.777 de Cédulas de Identidad; se puede observar que durante el gobierno de facto (gestión 2020) la emisión de Cédulas de Identidad descendió.

En la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre se emitieron un total de 1.987.962 Cédulas de Identidad, de las cuales 1.949.098 corresponden a la emisión documental a nivel nacional y 38.864 fueron emitidas en Brigadas Móviles y Oficinas del exterior del país.

En el siguiente gráfico, se muestra la emisión total de Cédulas de Identidad desde el 01 de noviembre de 2019 hasta 30 de septiembre de 2022.

Gráfico 1: Emisión total de Cédulas de Identidad SEGIP – Desde el 01 de noviembre 2019 al 30 de septiembre de 2022



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

En el Gráfico 1 se describe la emisión documental de Cédulas de Identidad a nivel nacional y en el exterior del país por los siguientes periodos:

1er Periodo (gobierno de facto): Entre el 01 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020 se emitieron 1.812.696 Cédulas de Identidad.

2do Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 se emitieron 3.011.809 Cédulas de Identidad.

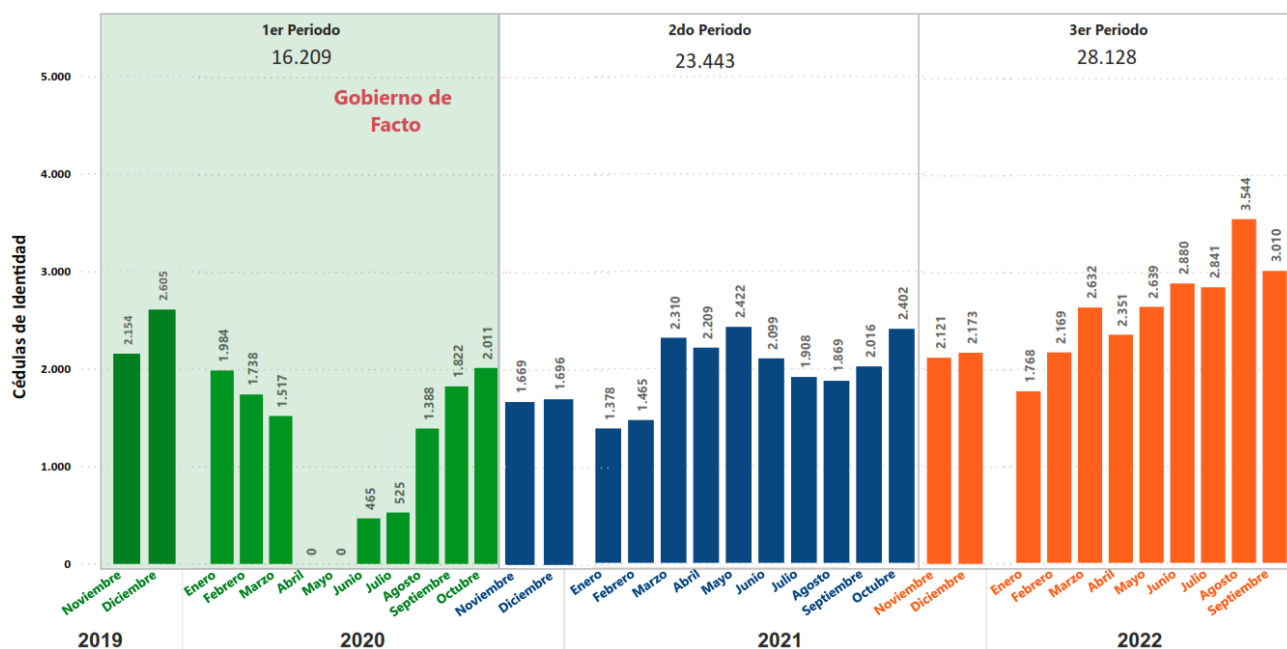
3er Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022 se emitieron 2.517.272 Cédulas de Identidad.

1.1.2. Emisión de Cédulas de Identidad para Extranjeros

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2019 y el 30 de septiembre de 2022, el SEGIP emitió 67.780 Cédulas de Identidad para Extranjeros, observándose una disminución sustancial durante la gestión 2020.

En la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre se emitieron 23.834 Cédulas de Identidad para Extranjeros. En el siguiente gráfico, se muestra la emisión de Cédulas de Identidad desde el 01 de noviembre de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2022.

Gráfico 2: Emisión de Cédulas de Identidad para Extranjeros SEGIP – Desde el 01 de noviembre 2019 al 30 de septiembre de 2022



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

En el Gráfico 2 se describe la emisión documental de Cédulas de Identidad para Extranjeros por los siguientes periodos:

1er Periodo (gobierno de facto): Entre el 01 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020 se emitieron 16.209 Cédulas de Identidad para Extranjeros.

2do Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 se emitieron 23.443 Cédulas de Identidad para Extranjeros.

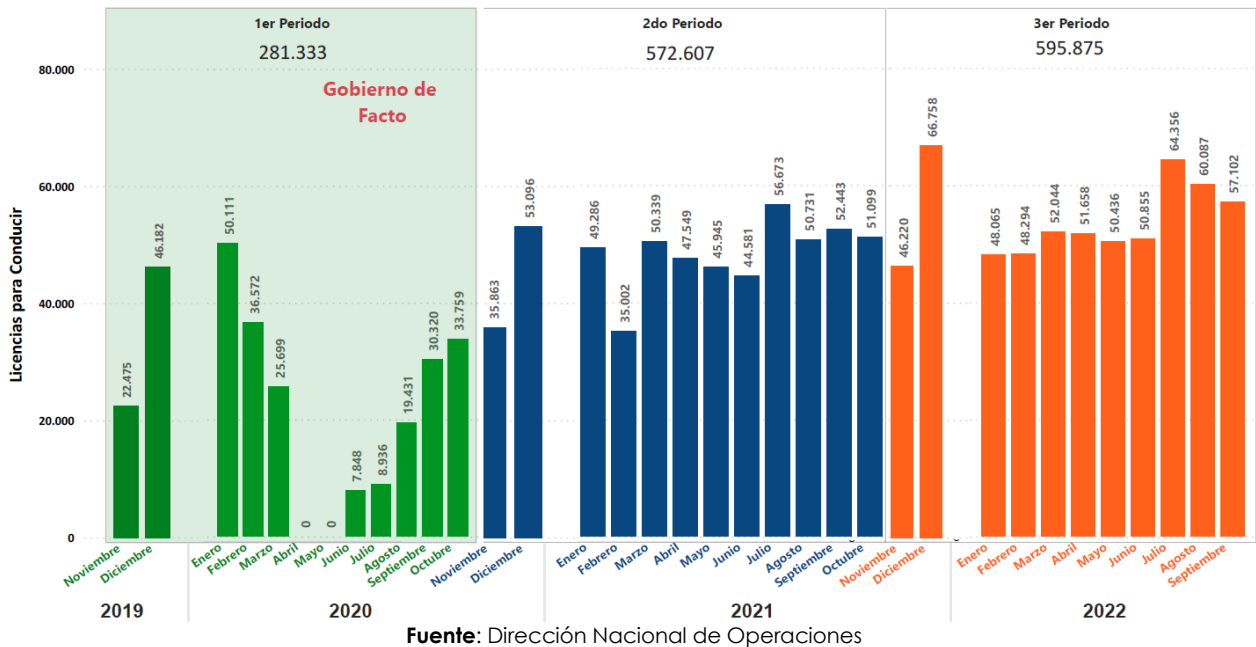
3er Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022 se emitieron 28.128 Cédulas de Identidad para Extranjeros.

1.1.3. Emisión de Licencias para Conducir

En el periodo comprendido del 01 de noviembre de 2019 al 30 de septiembre de 2022 el SEGIP emitió a nivel nacional y en el exterior 1.449.815 Licencias para Conducir, como se expone en el Gráfico 3.

En la gestión 2022, desde el 01 de enero hasta el 30 de septiembre se emitieron 482.897 Licencias para Conducir, de las cuales 482.314 corresponden a nivel nacional y 583 fueron emitidas en las oficinas del exterior.

Gráfico 3: Emisión de Licencias para Conducir SEGIP – Desde el 01 de noviembre 2019 al 30 de septiembre de 2022



En el Gráfico 3 se describe la emisión documental de Licencias para Conducir a nivel nacional y en el exterior por los siguientes periodos:

1er Periodo (gobierno de facto): Entre el 01 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020 se emitieron 281.333 Licencias de Conducir.

2do Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 se emitieron 572.607 Licencias de Conducir.

3er Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022 se emitieron 595.875 Licencias de Conducir.

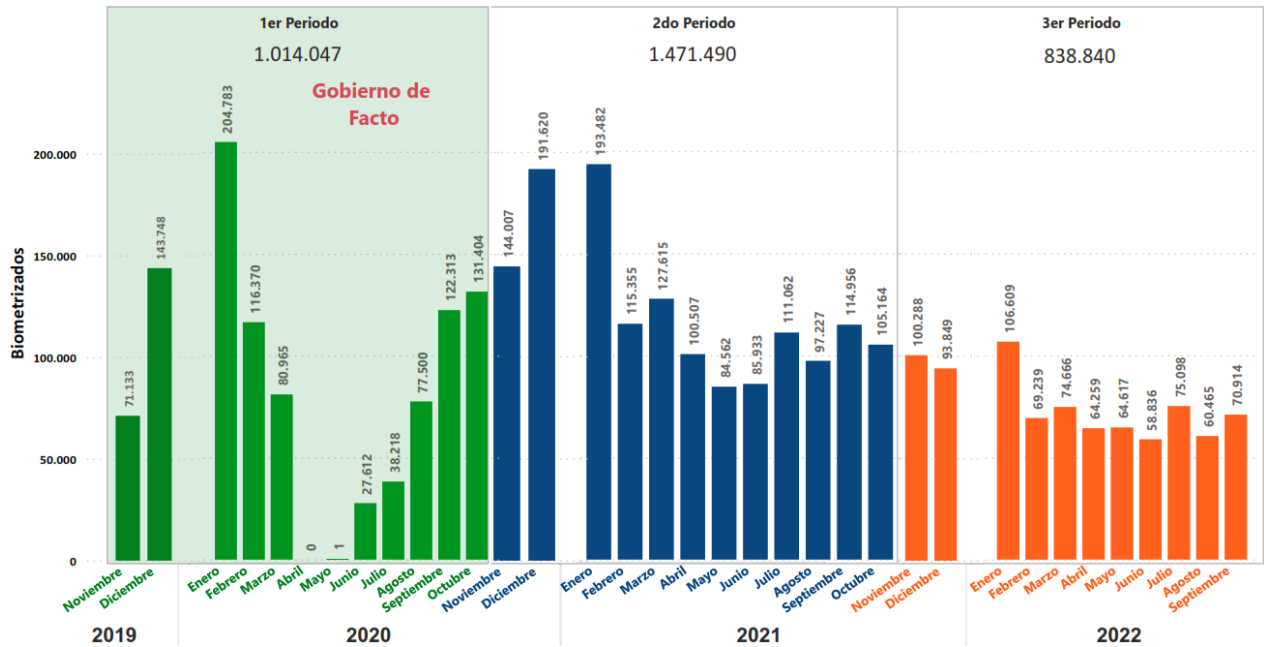
1.1.4. Biometrización

La biometría es un método moderno de reconocimiento de personas basado en sus características fisiológicas intransferibles; El SEGIP está aplicando con éxito los procedimientos biométricos para el reconocimiento y almacenamiento de huellas digitales y el reconocimiento facial de los ciudadanos.

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2019 y el 30 de septiembre de 2022 se biometrizaron a 3.324.377 personas, como se muestra en el Gráfico 4.

Durante la presente gestión (del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022) el SEGIP logró la biometrización de 644.703 personas.

Gráfico 4: Biometrización SEGIP – Desde el 01 de noviembre 2019 al 30 de septiembre de 2022



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

En el Gráfico 4 se describe la cantidad de personas biometrizadas por los siguientes periodos:

1er Periodo (gobierno de facto): Entre el 01 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020 se lograron 1.014.047 personas biometrizadas.

2do Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 se lograron 1.471.490 personas biometrizadas.

3er Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022 se lograron 838.840 personas biometrizadas.

1.2. Principales Avances Normativos, Programas, Proyectos y Actividades priorizadas en la gestión 2022

El Servicio General de Identificación Personal – SEGIP ha implementado durante la gestión 2022 avance normativos, programas, proyectos y actividades priorizadas en cumplimiento a sus atribuciones establecidas por ley, mismas que se describen a continuación:

1.2.1. Avances Normativos

a) Cedulación gratuita a niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle - D.S. N° 4655

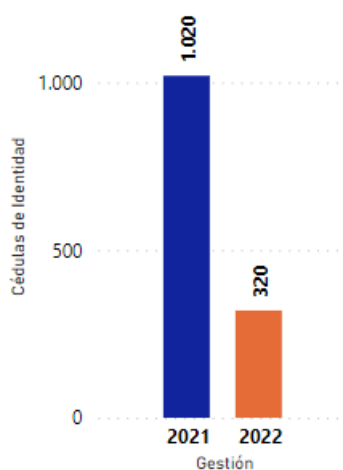
Mediante el Decreto Supremo N° 4655 de 6 de enero de 2022 se establece la emisión de la Cédula de Identidad - C.I. con carácter gratuito a favor de niñas, niños y adolescentes

de hogares y centros de acogida, y a personas en situación de calle, con la finalidad de promover el ejercicio de sus derechos.

En el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 05 de enero de 2022 se emitieron 1.020 Cédulas de Identidad gratuitas; a partir del 06 de enero de 2022 (fecha de consolidación de esta acción normativa con la entrada en vigencia del D.S. N° 4655) al 30 de septiembre 2022 se emitieron 320 Cédulas de Identidad a nivel nacional, haciendo un total de 1.340 Cédulas de Identidad.

En el Gráfico 5 se presenta el detalle de las Cédulas de Identidad emitidas en el marco de esta actividad:

Gráfico 5: Emisión de Cédulas de Identidad en el avance normativo “Cedulación gratuita a niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle - D.S. N° 4655”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Durante la gestión 2022 (del 1 de enero al 30 de septiembre) se atendió gratuitamente a 320 niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle.

Imagen 1: Cedulación gratuita a niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle - D.S. N° 4655



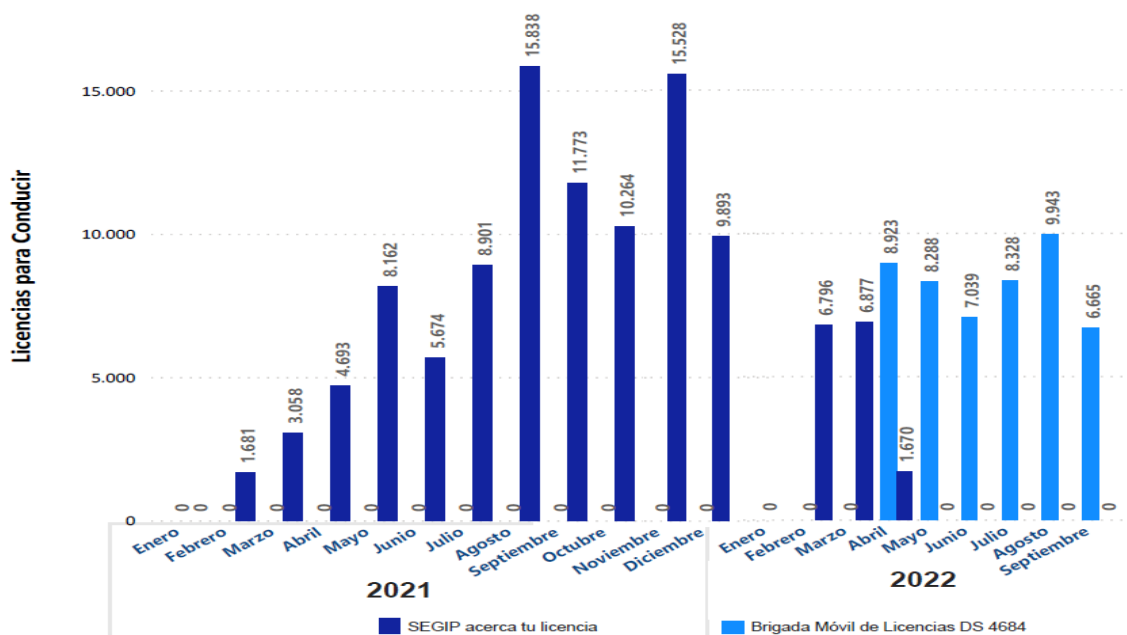
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

b) Brigadas Móviles ejecutadas mediante el Decreto Supremo N° 4684

Promoviendo el trabajo conjunto con la Policía Boliviana, el SEGIP en aplicación del D.S. N° 4684, establece excepcionalmente que las brigadas móviles implementadas para la emisión de Licencias de Conducir en distritos, barrios y comunidades alejadas de las ciudades capitales sean desarrolladas exclusivamente con el acompañamiento de la Policía Boliviana.

La emisión documental de Licencias para Conducir a través de la iniciativa "SEGIP acerca tu licencia", antes de la promulgación del Decreto Supremo N° 4684 (16/03/22), alcanzó un total de 110.808, a partir del 16 de marzo de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022 se emitieron 49.186 licencias de conducir bajo la cobertura del indicado D.S.

Gráfico 6: Emisión de Licencias de Conducir mediante Brigadas Móviles



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

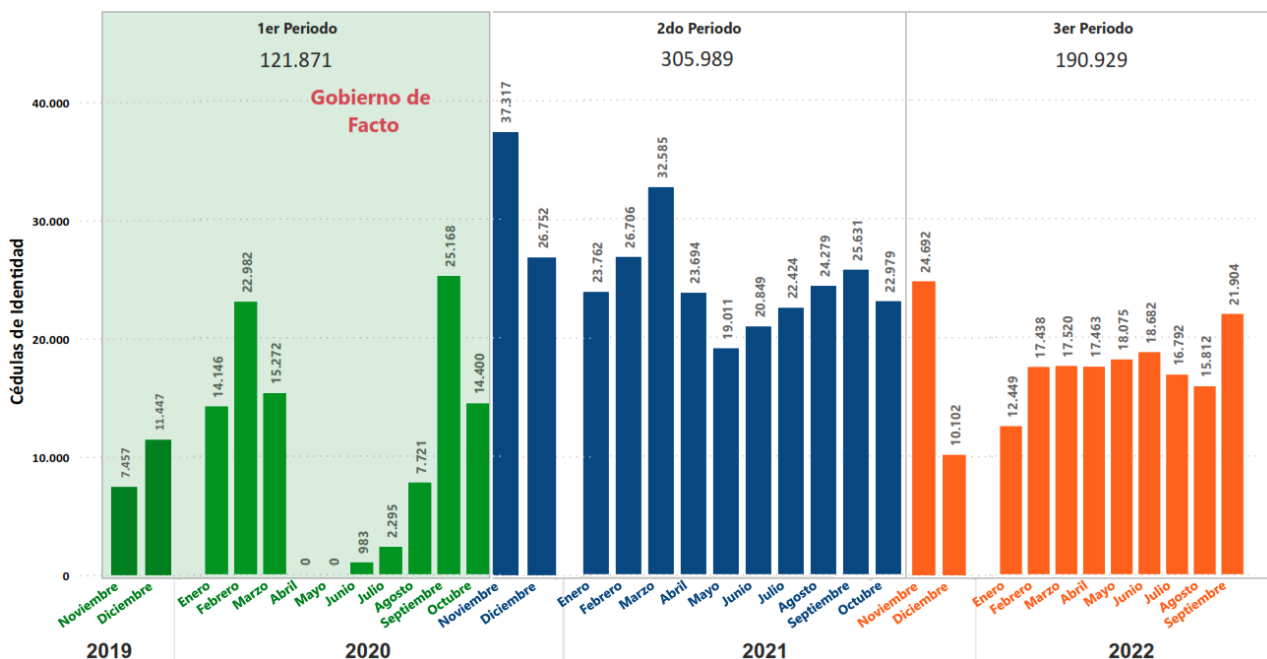
1.2.2. Programas y proyectos

A continuación, se detallan los programas y proyectos desarrollados por el SEGIP:

a) Brigadas Móviles

En el periodo comprendido entre 01 de noviembre de 2019 al 30 de septiembre de 2022, el SEGIP a través de sus brigadas móviles alcanzó a emitir 618.789 Cédulas de Identidad, como se observa en el Gráfico 7:

Gráfico 7: Emisión de Cédulas de Identidad a través de Brigadas Móviles



Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

Durante la gestión 2022 (del 01 de enero al 30 de septiembre) se otorgaron 156.135 Cédulas de Identidad a través de brigadas móviles.

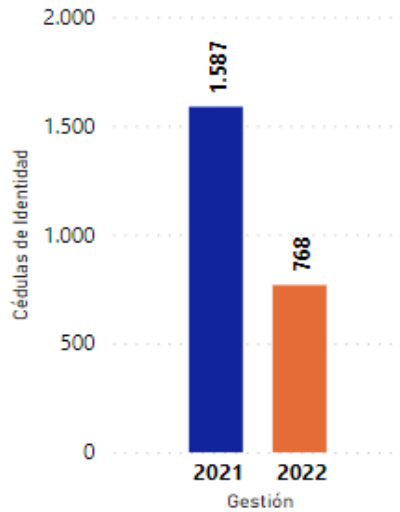
b) SEGIP a Domicilio

El programa tiene como propósito apoyar a las personas impedidas de movilizarse, que requieren del servicio de emisión de Cédulas de Identidad, excepcionalmente fuera de las oficinas a través de un procedimiento que es aplicado a todos aquellos usuarios que, por impedimento físico, médico o algún tipo de discapacidad, justifiquen su imposibilidad de desplazarse hasta las oficinas del Servicio General de Identificación Personal – SEGIP.

En las gestiones 2021 y 2022 se emitieron 2.355 Cédulas de Identidad que beneficiaron a usuarios con impedimento físico o algún tipo de discapacidad.

Desde el 01 de enero hasta el 30 de septiembre de 2022 el programa ha llegado a emitir 768 Cédulas de Identidad a usuarios que se encuentran en hospitales, asilos y adultos mayores, como se muestra en el siguiente gráfico e imagen:

Gráfico 8: Emisión de Cédulas de Identidad “SEGIP a Domicilio”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Imagen 2: SEGIP a Domicilio



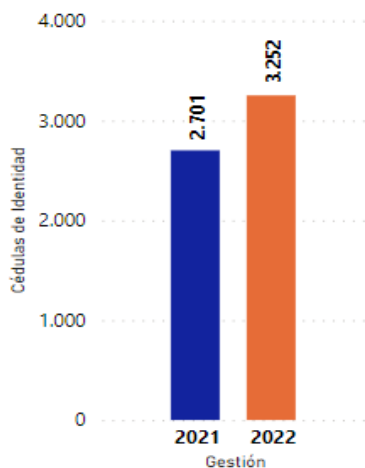
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

c) SEGIP Móvil

Este programa se ha consolidado como un revolucionario sistema motorizado de cedulação que recorre las comunidades y municipios más alejados en un vehículo especialmente construido que cuenta con un generador propio de electricidad, antena satelital y equipos modernos de computación, ofreciendo la ventaja a los usuarios, de poder realizar el pago del costo de la cédula en el mismo vehículo.

Entre la gestión 2021 y 2022 se emitieron un total de 5.953 Cédulas de Identidad, llegando a localidades y municipios, alejados del país, como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 9: Emisión de Cédulas de Identidad “SEGIP Móvil”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Durante la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre, se atendió a 3.252 ciudadanos de las regiones más alejadas dentro del territorio nacional.

Imagen 3: SEGIP Móvil



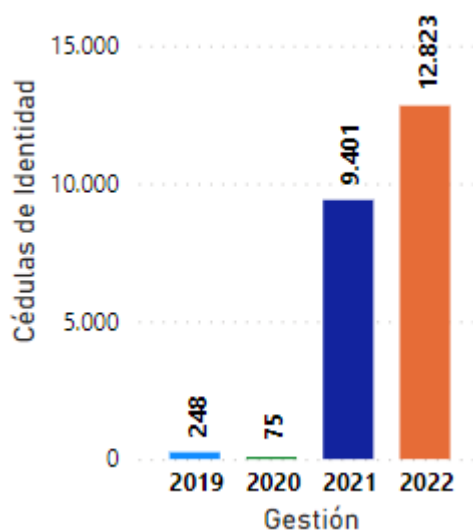
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

d) SEGIP en tu Escuela

Este Programa está dirigido a la emisión documental a niñas, niños y adolescentes en edad escolar, desplazándose a centros educativos en los 9 departamentos del país.

En total se emitieron 22.547 Cédulas de Identidad a nivel nacional, como se muestra en el siguiente gráfico e imagen:

Gráfico 10: Emisión de Cédulas de Identidad “SEGIP en tu Escuela”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Durante la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre, se atendió a 12.823 niños, niñas y adolescentes en edad escolar.

Imagen 4: SEGIP en tu Escuela



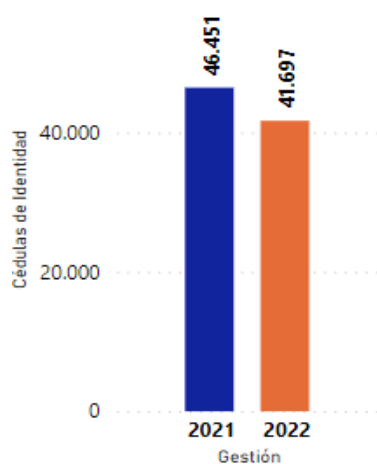
Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

e) Brigadas Distritales

Es un programa que llega a quienes viven en barrios alejados. Además de ampliar los horarios de atención en todo el país atendiendo sábados y domingos en épocas de alta demanda, este servicio llega a vecinos de zonas alejadas del centro de la ciudad y municipios, permitiendo descongestionar las oficinas permanentes en las 9 Direcciones Departamentales.

Entre el 01 de enero de 2021 al 30 de septiembre de 2022 el programa emitió 88.148 Cédulas de Identidad a nivel nacional beneficiando a macro distritos y a la población ubicada en zonas alejadas de los centros urbanos, como se muestra en el siguiente gráfico e imagen:

Gráfico 11: Emisión de Cédulas de Identidad Brigadas Distritales



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Durante la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre, se ceduló a 41.697 personas a través de este programa.

Imagen 5: Brigadas Distritales



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

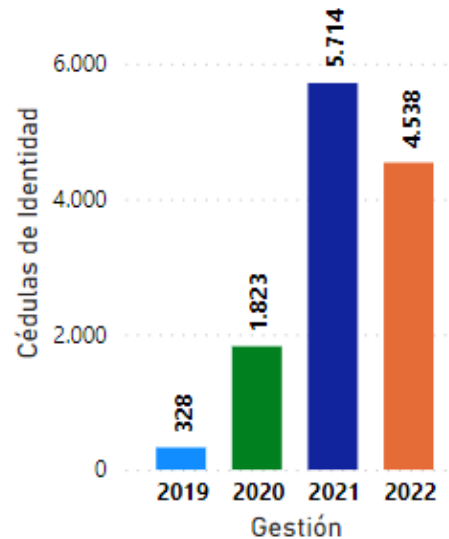
f) Cedulación en Centros Penitenciarios

Consiste en la emisión de Cédulas de Identidad a personas privadas de libertad, recluidas en centros penitenciarios.

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre 2019 y 30 de septiembre 2022 se emitieron 12.403 Cédulas de Identidad a nivel nacional.

En el siguiente gráfico, se presenta el detalle de las Cédulas de Identidad emitidas:

Gráfico 12: Emisión de Cédulas de Identidad en la Cedulación en Centros Penitenciarios



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Durante la gestión 2022, desde el 01 de enero al 30 de septiembre, se atendió a 4.538 personas privadas de libertad.

Imagen 6: Cedulación en Centros Penitenciarios

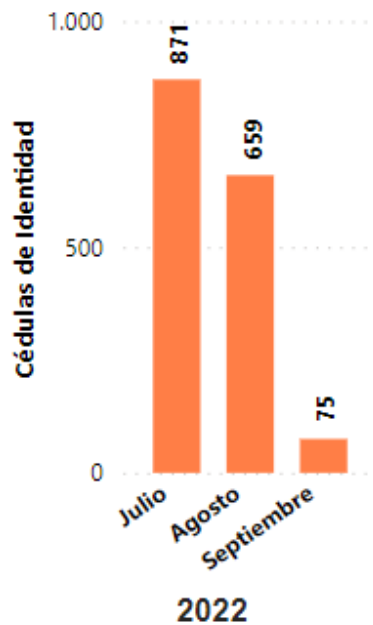


Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

g) SEGIP sin Fronteras

En el marco del convenio interinstitucional con el Ministerio de Relaciones Exteriores, el SEGIP implementa este programa que beneficia a los residentes bolivianos en el exterior que habitan en zonas fronterizas con los países hermanos de Chile, Argentina, Perú, Paraguay y Brasil.

Gráfico 13: Emisión de Cédulas de Identidad “SEGIP sin Fronteras”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Desde el 07 de julio al 30 de septiembre de la gestión 2022, se otorgaron Cédulas de Identidad a 1.605 compatriotas que viven en el extranjero.

Imagen 7: SEGIP sin Fronteras

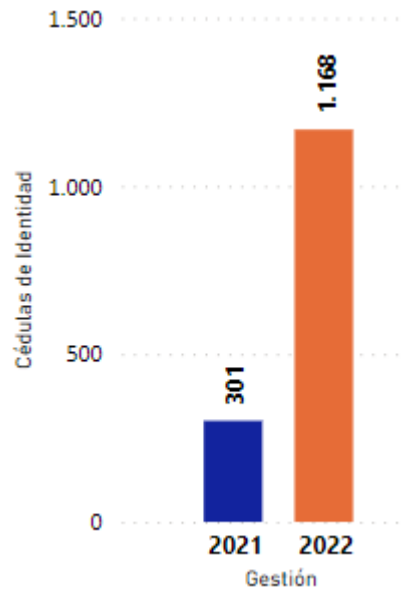


Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

h) Emisión de Cédulas de Identidad para el cobro del Bono Juana Azurduy

El SEGIP coadyuva al cobro del Bono Juana Azurduy mediante la emisión de Cédulas de Identidad de forma gratuita a madres gestantes, niñas y niños menores de 2 años, como se muestra en el siguiente cuadro:

Gráfico 14: Emisión de Cédulas de Identidad “Bono Juana Azurduy”



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Desde el 01 de enero al 30 de septiembre de la gestión 2022, se otorgaron de manera gratuita 1.469 Cédulas de Identidad para coadyuvar el pago efectivo del Bono Juana Azurduy.

Imagen 8: Bono Juana Azurduy



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

i) Participación en ferias y eventos de difusión

Con el objetivo de difundir y promocionar los programas, proyectos y actividades, El SEGIP participa en ferias y eventos de difusión a lo ancho del territorio boliviano, llegando a más de 3.900 personas el 2021 y a más de 11.250 personas al 30 de septiembre de la presente gestión.

Imagen 9: Participación en Ferias

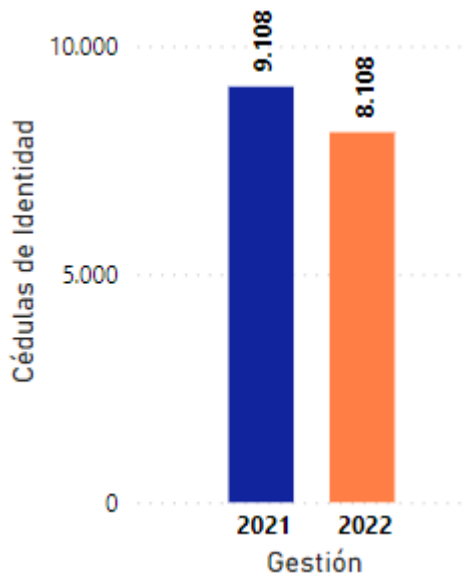


Fuente: Dirección Nacional de Comunicación

j) Brigadas Móviles en el exterior

Atendiendo las necesidades de los bolivianos residentes en el exterior, el SEGIP ha organizado Brigadas Móviles en Argentina, Brasil, Chile, España, Uruguay y Suecia favoreciendo a más de 17.216 connacionales desde el 01 de julio de 2021 al 30 de septiembre de 2022.

Gráfico 15: Emisión documental Brigadas Móviles en el exterior



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

En la gestión 2022 se implementaron las brigadas móviles en el exterior emitiendo 8.108 Cédulas de Identidad a connacionales.

Imagen 10: Brigadas Móviles en el exterior



Fuente: Dirección Nacional de Comunicación

k) Homologación de Licencias de Conducir en el exterior

El Estado Plurinacional de Bolivia ha suscrito acuerdos bilaterales con otros países a fin de beneficiar a nuestros compatriotas residentes en el exterior para la homologación y canje de sus Licencias para Conducir, como es el caso de Perú y España; se encuentran en proceso de negociación similares acuerdos con Argentina, Italia, Paraguay, Brasil y El Salvador.

Imagen 11: Homologación de licencias de conducir en el exterior



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

l) SEGIP Responde

A fin de mantener a la población permanentemente informada se lleva adelante el programa radial SEGIP Responde, que se emite todos los sábados a través de la Red Patria Nueva a nivel nacional, socializando el trabajo que el SEGIP realiza, atendiendo dudas, reclamos y dando solución a diversos problemas de los usuarios.

Imagen 12: Programa Radial SEGIP Responde



Fuente: Dirección Nacional de Comunicación

m) Mi identidad

Es un proyecto orientado al desarrollo e implementación de la cédula digital, mediante una aplicación móvil que permitirá a las bolivianas y bolivianos acceder a su información y datos personales de manera rápida, ágil y confiable, garantizando la seguridad de los mismos, asegurando la imposibilidad de falsificación o adulteración de aquellos ya que cuenta con autenticación biométrica, evitando así la suplantación o usurpación de identidad.

Actualmente la aplicación móvil se encuentra en su etapa de implementación en el entorno de pruebas de funcionalidad para su posterior puesta en producción.

1.3. Apertura y modernización de Oficinas Permanentes

El SEGIP cuenta con 67 oficinas permanentes ubicadas estratégicamente en los centros poblados mas importantes del Estado Plurinacional de Bolivia, como se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 1: Oficinas permanentes al 30 de septiembre de 2022.

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL	NOMBRE OFICINA
1	BENI	TRINIDAD	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL TRINIDAD
2	BENI	GUAYARAMERIN	CEDULAS - LICENCIAS	GUAYARAMERIN
3	BENI	RIBERALTA	CEDULAS - LICENCIAS	RIBERALTA
4	CHUQUISACA	MONTEAGUDO	CEDULAS - LICENCIAS	MONTEAGUDO
5	CHUQUISACA	CAMARGO	CEDULAS - LICENCIAS	CAMARGO
6	CHUQUISACA	SUCRE	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL SUCRE
7	COCHABAMBA	ARQUE	CEDULAS	ARQUE - PONGO KÁ'ASA
8	COCHABAMBA	AIQUILE	CEDULAS - LICENCIAS	AIQUILE
9	COCHABAMBA	CHIMORE	CEDULAS - LICENCIAS	CHIMORE
10	COCHABAMBA	PUERTO VILLARROEL	CEDULAS - LICENCIAS	PUERTO VILLARROEL - IVIRGARZAMA
11	COCHABAMBA	COCHABAMBA	CEDULAS	PRINCIPAL COCHABAMBA
12	COCHABAMBA	COCHABAMBA	CEDULAS	ZONA SUR
13	COCHABAMBA	COCHABAMBA	CEDULAS	RIQSICHIKUY WASI
14	COCHABAMBA	COCHABAMBA	CEDULAS	SUDESTE
15	COCHABAMBA	COLOMI	CEDULAS	COLOMI
16	COCHABAMBA	SACABA	CEDULAS	SACABA
17	COCHABAMBA	PUNATA	CEDULAS - LICENCIAS	PUNATA

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL	NOMBRE OFICINA
18	COCHABAMBA	COLCAPIRHUA	LICENCIAS - EXTRANJERIA	SEGELIC COCHABAMBA
19	COCHABAMBA	QUILLACOLLO	CEDULAS - LICENCIAS	QUILLACOLLO
20	COCHABAMBA	VINTO	CEDULAS	VINTO
21	LA PAZ	PATACAMAYA	CEDULAS	PATACAMAYA
22	LA PAZ	CARANAVI	CEDULAS - LICENCIAS	CARANAVI
23	LA PAZ	VIACHA	CEDULAS - LICENCIAS	VIACHA
24	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS	DISTRITO TRES
25	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS - LICENCIAS	SEGELIC EL ALTO
26	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS	DISTRITO UNO
27	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS	PRINCIPAL EL ALTO
28	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS	DISTRITO OCHO - SENKATA
29	LA PAZ	EL ALTO	CEDULAS	INTERPROVINCIAL EL ALTO
30	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	CEDULAS - LICENCIAS	ZONA SUR
31	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	CEDULAS - LICENCIAS	PRINCIPAL LA PAZ
32	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	SEGELIC LA PAZ
33	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	CEDULAS	CENTRO
34	LA PAZ	ACHACACHI	CEDULAS - LICENCIAS	ACHACACHI
35	ORURO	CHALLAPATA	CEDULAS - LICENCIAS	CHALLAPATA
36	ORURO	ORURO	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL ORURO
37	ORURO	ORURO	CEDULAS	ZONA NORTE

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL	NOMBRE OFICINA
38	PANDO	COBIJA	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL COBIJA
39	POTOSI	UYUNI	CEDULAS - LICENCIAS	UYUNI
40	POTOSI	VILLAZON	CEDULAS - LICENCIAS	VILLAZON
41	POTOSI	POTOSI	CEDULAS	DELICIAS
42	POTOSI	POTOSI	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL POTOSÍ
43	POTOSI	LLALLAGUA	CEDULAS - LICENCIAS	LLALLAGUA
44	POTOSI	TUPIZA	CEDULAS - LICENCIAS	TUPIZA
45	SANTA CRUZ	COTOCA	CEDULAS	COTOCA
46	SANTA CRUZ	LA GUARDIA	CEDULAS	LA GUARDIA
47	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS	PRIMERO DE MAYO
48	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS	PLAN 3000
49	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	VENTURA MALL
50	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS	PRINCIPAL SANTA CRUZ
51	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS	MUTUALISTA
52	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	CEDULAS	DISTRITO 6 - PAMPA DE LA ISLA
53	SANTA CRUZ	CAMIRI	CEDULAS - LICENCIAS	CAMIRI
54	SANTA CRUZ	PUERTO SUAREZ	CEDULAS - LICENCIAS	PUERTO SUAREZ
55	SANTA CRUZ	YAPACANI	CEDULAS - LICENCIAS	YAPACANI
56	SANTA CRUZ	CONCEPCION	CEDULAS - LICENCIAS	CONCEPCION
57	SANTA CRUZ	MONTERO	CEDULAS - LICENCIAS	MONTERO
58	SANTA CRUZ	VALLE GRANDE	CEDULAS - LICENCIAS	VALLE GRANDE

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL	NOMBRE OFICINA
59	SANTA CRUZ	SAN IGNACIO DE VELASCO	CEDULAS - LICENCIAS	SAN IGNACIO DE VELASCO
60	SANTA CRUZ	WARNES	CEDULAS - LICENCIAS	WARNES SATELITE NORTE
61	SANTA CRUZ	WARNES	CEDULAS	PRINCIPAL WARNES
62	TARIJA	BERMEJO	CEDULAS - LICENCIAS	BERMEJO
63	TARIJA	TARIJA	CEDULAS	LOURDES
64	TARIJA	TARIJA	CEDULAS - LICENCIAS - EXTRANJERIA	PRINCIPAL TARIJA
65	TARIJA	TARIJA	CEDULAS - LICENCIAS	SAN JORGE
66	TARIJA	VILLAMONTES	CEDULAS - LICENCIAS	VILLAMONTES
67	TARIJA	YACUIBA	CEDULAS - LICENCIAS	YACUIBA

Fuente: Direccion Nacional de Operaciones

Este importante despliegue territorial permite al SEGIP brindar un servicio rápido, oportuno y de calidad acorde con las necesidades de la población, como se puede apreciar en el siguiente mapa de cobertura:

Imagen 13: Mapa de Cobertura de Oficinas Permanentes



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

Imagen 14: Oficinas Permanentes



Fuente: Dirección Nacional de Operaciones

1.4. Ampliación de la cobertura y mejoramiento del acceso a los servicios del SEGIP

La estrategia de ampliación de la cobertura nacional tiene por objetivo llegar a la población boliviana que habita lugares de difícil acceso y que no cuentan con el servicio

de emisión documental de forma directa, generando formas de atención alternativas a pobladores de Municipios y Gobiernos Autónomos Indígenas Originarios Campesinos (GAIOCs) del país, trasladando sus servicios de emisión de Cédulas de Identidad a través de brigadas móviles, gestorías municipales y oficinas semipermanentes.

Los importantes resultados en atención a nuestros compatriotas se evidencian con la emisión de Cédulas de Identidad por primera vez a personas consideradas indocumentadas, ya sea por habitar en lugares alejados, pertenecer a algún grupo vulnerable de la población (personas con discapacidad y adultos mayores) o pertenecer a pueblos indígena-originario campesinos.

1.4.1. Gestorías Municipales y Oficinas Semipermanentes para la declaración de municipios libres de indocumentados

a) Gestorías Municipales

Las Gestorías Municipales se constituyen en una estrategia que permite contar con información de la población indocumentada en todo el territorio nacional en coordinación con los Gobiernos Autónomos Municipales, con el objetivo de declarar "Municipios libres de personas indocumentadas" y de esta manera avanzar territorialmente en cada departamento hasta llegar a declarar a "Bolivia Libre de Indocumentados".

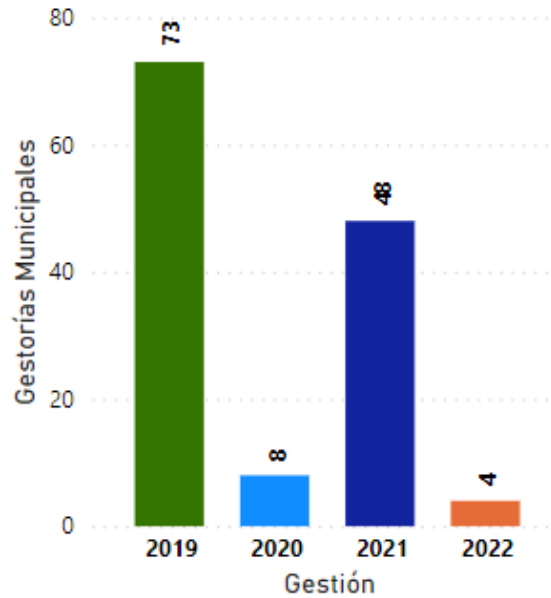
Es importante destacar la coordinación interinstitucional con organizaciones sociales pertenecientes a 336 Gobiernos Autónomos Municipales (GAMs) y 5 Gobiernos Autónomos Indígenas Originarios Campesinos (GAIOCs) del Estado Plurinacional de Bolivia, para la suscripción de los respectivos convenios.

Los Gestores Municipales son servidores públicos y/o autoridades designadas por los gobiernos municipales para realizar las siguientes actividades:

- Sensibilizar e informar a la población del Municipio sobre la importancia de la Cédula de Identidad y sus requisitos para obtenerla.
- Identificar a las personas indocumentadas que viven en todas las comunidades del municipio.
- Realizar el registro de la población indocumentada que nunca antes ha tenido una cédula de identidad.

En la gestión 2019 se constituyeron 73 gestorías municipales, en la gestión 2020 se constituyeron 8, en la gestión 2021 48 y en la gestión 2022 se crearon 4, haciendo un total de 133 gestorías municipales, como se describe en el siguiente gráfico:

Gráfico 16: Municipios con Gestorías Municipales concluidas



Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

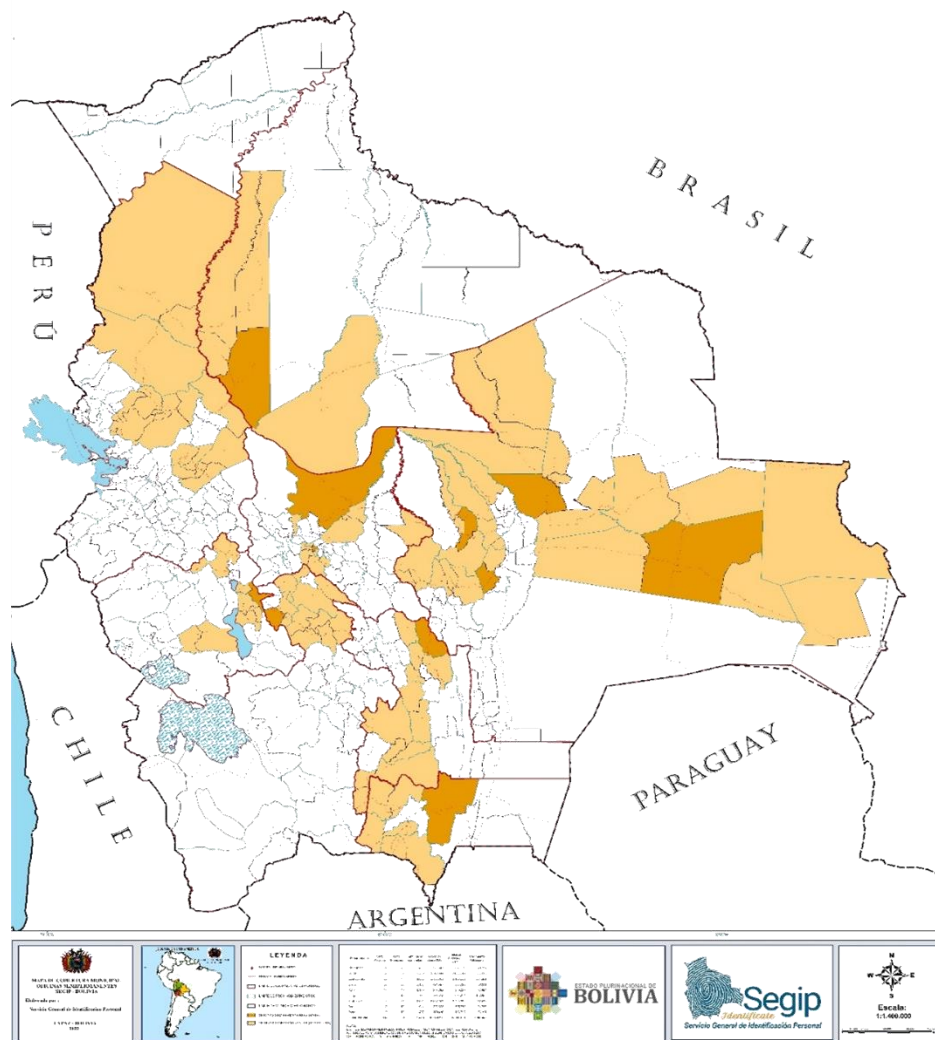
b) Oficinas Semipermanentes

Complementando el trabajo de las Gestorías Municipales, el SEGIP ha abierto oficinas semipermanentes en las cuales presta el servicio de cedulación de forma programada desde una base operativa situada en el “Municipio Base” (identificado según criterios técnicos), desde el cual realiza una atención a los “Municipios de Cobertura”.

Esta iniciativa institucional cuenta con el apoyo decidido de autoridades de los diferentes Gobiernos Autónomos Municipales participantes, quienes, comprometidos con su población, están facilitando al SEGIP ambientes para el funcionamiento de estas oficinas, además de compartir con el SEGIP el gasto operativo que implica la movilización de los Servidores Públicos, equipos y material necesario para la atención de nuestros usuarios.

Actualmente se cuenta con 14 Oficinas Semipermanentes (14 municipios base) con cobertura en 103 municipios, con la misma capacidad de atención que brindan las oficinas permanentes, pero con la cualidad de la movilidad para la cobertura total de regiones específicas de nuestro país, de forma itinerante durante toda una gestión, como se observa en el siguiente mapa:

Imagen 15: Mapa de Cobertura de Oficinas Semipermanentes



Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

En el Cuadro 2 se detallan las oficinas semipermanentes establecidas por municipio base:

Cuadro 2: Oficinas semipermanentes por municipio

Nº	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE DE OFICINA	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL
1	SANTA CRUZ	SAN JULIAN	SAN JULIAN	CEDULAS
2	BENI	SAN BORJA	SAN BORJA	CEDULAS
3	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	LARECAJA - LA PAZ	CEDULAS

Nº	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE DE OFICINA	TIPO DE EMISION DOCUMENTAL
4	COCHABAMBA	CLIZA	CLIZA	CEDULAS
5	LA PAZ	NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	NOR Y SUR YUNGAS – LA PAZ	CEDULAS
6	COCHABAMBA	VILLA TUNARI	VILLA TUNARI	CEDULAS
7	SANTA CRUZ	SAN CARLOS	SAN CARLOS	CEDULAS
8	SANTA CRUZ	SAN JOSE DE CHIQUITOS	SAN JOSE DE CHIQUITOS	CEDULAS
9	POTOSI	UNCIA	UNCIA	CEDULAS
10	ORURO	HUANUNI	HUANUNI	CEDULAS
11	SANTA CRUZ	EL TORNO	EL TORNO	CEDULAS
12	TARIJA	ENTRE RIOS	ENTRE RIOS	CEDULAS
13	CHUQUISACA	VILLA SERRANO	VILLA SERRANO	CEDULAS
14	CHUQUISACA	SUCRE	CINTIS	CEDULAS

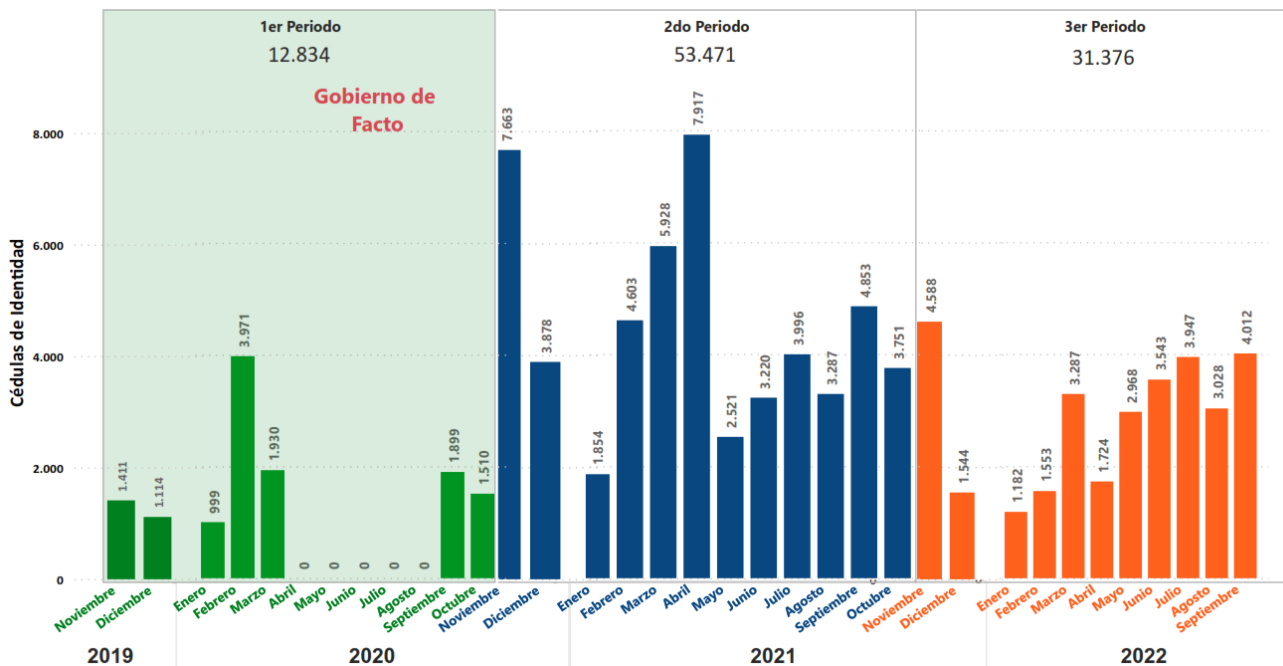
Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

1.4.2. Emisión de Cédulas de Identidad a Pueblos Indígena - Originario Campesinos (PIOC's)

Con el propósito de lograr que el conjunto del Estado Plurinacional de Bolivia sea declarado “Libre de Indocumentados”, el SEGIP ha definido estrategias específicas de cedulación en favor de los Pueblos Indígena – Originario Campesinos.

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2019 y el 30 de septiembre de 2022, el SEGIP alcanzó a emitir 97.681 Cédulas de Identidad en favor de los PIOC's, como se observa en el Gráfico 17:

Gráfico 17: Emisión de Cédulas de Identidad a Pueblos Indígena - Originario Campesinos (PIOC's)



Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

En el Gráfico 17, se describe la emisión documental de Cédulas de Identidad a Pueblos Indígenas por los siguientes periodos:

1er Periodo (gobierno de facto): Entre el 01 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020 se emitieron 12.834 Cédulas de Identidad.

2do Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 se emitieron 53.471 Cédulas de Identidad.

3er Periodo: Entre el 01 de noviembre de 2021 y el 30 de septiembre de 2022 se emitieron 31.376 Cédulas de Identidad.

Las personas de pueblos indígena-originario campesino beneficiados durante la gestión 2022 (del 01 de enero al 30 de septiembre) fueron 25.244; el detalle de PIOC's beneficiados se presenta en el Cuadro 3.

Cuadro 3: Pueblos indígena-originario campesinos beneficiados en la Gestión 2022

Departamento	Pueblos indígena-originario campesinos
Beni	Baure Itonama Joaquiniano Moxeño-Ignaciano Moxeño-Trinitario Tacana Cavineños Tsimani Yucare
Chuquisaca	Guarani Yampara Qhara
Cochabamba	Moxeño-trinitario Sura Yuqui Yaracaré
La Paz	Kallawuaya Leco Mosekene Pacajaqi Tacana
Oruro	Charka Karanka Killaca Asanjaki Sura Uru
Pando	Esse Eja Takana Esse Eja Cavineño
Potosí	Charka Killaca Asanjaki Llphi Qhara
Santa Cruz	Ayoreo Chiquitano Guarani Guarayo
Tarija	Guarani Wenhayek

Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

Imagen 16: Emisión de Cédulas de Identidad a pueblos indígenas - Mapa



Fuente: Dirección Nacional de Brigadas Móviles

II. DESARROLLO

2.1. PRINCIPALES LOGROS DE LAS ACTIVIDADES PRIORIZADAS

2.1.1. Logros de la gestión 2019

El SEGIP, ha logrado la Certificación ISO 9001:2015, otorgada por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad – IBNORCA, que contribuye al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de los usuarios en los siguientes procesos:

a) Procesos Certificados del Gabinete Jurídico Virtual (solo para Cédulas de Identidad):

- ✓ Saneamiento/modificación de datos con resolución administrativa.
- ✓ Asignación de nuevo número de cédula de identidad con resolución administrativa.
- ✓ Reposición de la Tarjeta de Identificación Personal (TIP) sin observación, con resolución administrativa.
- ✓ Reposición de Tarjeta de Identificación Personal (TIP) con observación y habilitación de registros con resolución administrativa.

b) Procesos Certificados de Extranjería:

- ✓ Emisión documental de la cédula de identidad de extranjero electrónica.

Imagen 17: Certificación del SEGIP ISO 9001:2015



Fuente: Dirección Nacional de Planificación

Es importante mencionar que para el mantenimiento de la Certificación de Calidad al SEGIP se deberían realizar 2 mantenimientos: el primero, en la gestión 2020 y el segundo, en la gestión 2021; durante el gobierno de facto (2020) lamentablemente no se llevó adelante el Mantenimiento 1 de dicha certificación, recuperando el tiempo perdido recién a partir de la gestión 2021.

2.1.2. Logro de la Gestión 2020

La gestión 2020 (gobierno de facto) se caracterizó por la inexistencia de estrategias destinadas a elevar la cobertura y calidad de los servicios del SEGIP (gráficos 1, 2, 3 y 4), generándose una evidente disminución en los niveles de emisión documental de Cédulas de Identidad, por lo que no corresponde resaltar ningún logro durante ésta gestión.

2.1.3. Logros de la gestión 2021

A continuación, se detallan los principales logros del SEGIP en la gestión 2021:

Logro 1. Implementación de Avances Normativos, Programas y Proyectos

En la gestión 2021 se consolidó la implementación de los siguientes Avances Normativos, Programas y Proyectos:

- Cedulación gratuita a niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle - D.S. N° 4655.
- Brigadas Móviles mediante el Decreto Supremo N° 4684
- Brigadas Móviles
- SEGIP a Domicilio
- SEGIP Móvil
- SEGIP en tu Escuela
- Brigadas Distritales
- Cedulación en Centros Penitenciarios
- SEGIP sin Fronteras
- Emisión de Cédulas de Identidad para el cobro del Bono Juana Azurduy
- Brigadas Móviles en el exterior
- Homologación de Licencias de Conducir en el exterior
- SEGIP Responde
- Mi identidad

Logro 2. Emisión documental de Licencias para conducir a nivel nacional y en el exterior

Durante la gestión 2021, se logró alcanzar al número más alto de los datos históricos en la emisión documental de Licencias para Conducir; se emitieron 596.626 Licencias para Conducir a nivel nacional y en el exterior.

Logro 3. Municipios libres de indocumentados

Durante la gestión 2021, el SEGIP llegó a declarar "Municipios Libres de Indocumentados" a 48 de 336 municipios a nivel nacional.

Logro 4. Mantenimiento I y II del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015

Durante la gestión 2021, en el proceso de recuperación de la institucionalidad, se realizaron el Mantenimiento I y el Mantenimiento II del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

Los positivos resultados de las auditorías externas de la calidad efectuadas por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad – IBNORCA, han permitido mantener la vigencia del certificado IBNORCA N° 7919/1740 - Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 emitido en favor del Servicio General de Identificación Personal.

2.1.4. Logros de la gestión 2022

Del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022 se han identificado los siguientes logros institucionales:

Logro 1. Chuquisaca Libre de Indocumentados

El SEGIP en la gestión 2022 ha culminado con éxito el proceso de implementación de la declaratoria de Departamento Libre de Indocumentados junto a sus 29 Gobiernos Autónomos Municipales, aplicando las siguientes fases:

1ra fase: implementación de gestorías municipales, recolección de información, campañas de información y sensibilización de la importancia de la cédula de identidad.

2da fase: Cedulación de las personas indocumentadas, desplazamiento de brigadas móviles de cedulación a los distritos y comunidades más densamente pobladas de los municipios.

3ra fase: Movilizados por la identidad, ejecución de un plan de cedulación y certificación territorial en todo el departamento, donde se han recorrido los 29 municipios y se han entregado las certificaciones de “Municipios libres de indocumentados” a los 29 municipios.

En este sentido, en fecha 6 de agosto de 2022, el Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia, Lic. Luis Arce Catacora, en su discurso presidencial, anunció la Declaratoria del departamento de Chuquisaca como el Primer Territorio Libre de Personas Indocumentadas, quienes al contar con su Cédula de Identidad podrán acceder al ejercicio pleno de sus derechos. Este hecho de trascendental importancia se constituye en un hito histórico para la construcción de nuestro Estado Plurinacional.

Imagen 18: Chuquisaca Libre de Indocumentados



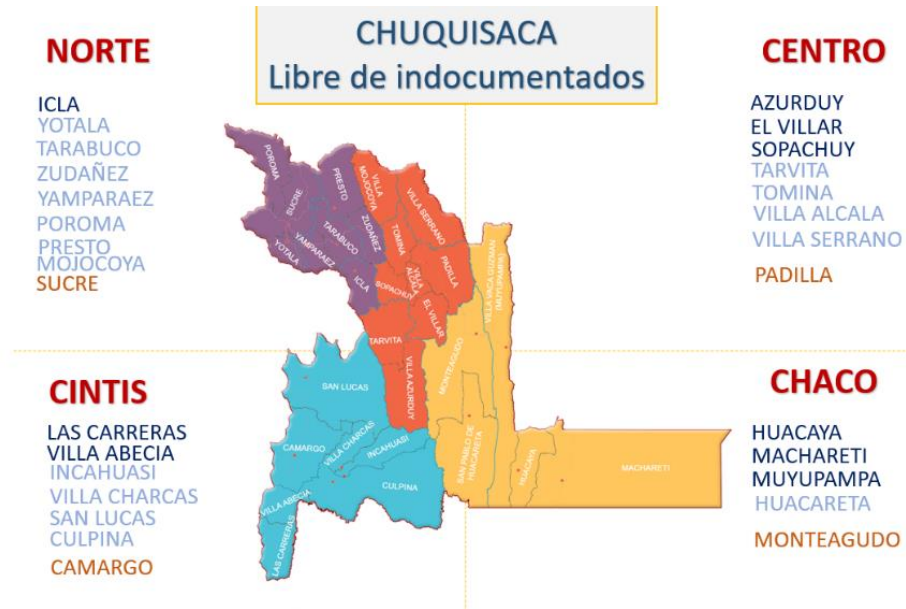
Fuente: Direccion Nacional de Brigadas Moviles

Cuadro 4: Estado de avance por regiones de Chuquisaca

REGION	MUNICIPIOS	MUNICIPIOS LIBRES DE INDOCUMENTADOS	AVANCE
NORTE	9	9	100%
CENTRO	8	8	100%
CINTIS	7	7	100%
CHACO	5	5	100%
TOTAL	29	29	100%

Fuente: Direccion Nacional de Brigadas Moviles

Imagen 19: Chuquisaca Primer Territorio Libre de personas Indocumentadas



Fuente: Direccion Nacional de Brigadas Moviles

Logro 2. SEGIP Sin Fronteras

Un logro alcanzado por el SEGIP fue la firma del convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio de Relaciones Exteriores, a partir del cual se ejecuta el programa SEGIP Sin Fronteras que beneficia a los residentes bolivianos en el exterior que habitan en zonas fronterizas con los países hermanos de Chile, Argentina, Perú, Paraguay, Venezuela y Brasil con la emisión documental de Cédulas de Identidad alcanzando un número de 1.605 personas desde el mes de julio a septiembre de 2022.

Logro 3. Apertura de nuevas oficinas operativas a nivel nacional

a) Apertura Oficina Permanente El Alto – Distrito 8

El SEGIP ha visto la necesidad de la apertura de una oficina permanente en el municipio de El Alto, Distrito 8.

La infraestructura de la nueva oficina SEGIP – El Alto es proporcionada por el Gobierno Autónomo Municipal de El Alto mediante un convenio de cooperación interinstitucional.

La apertura de la nueva oficina se encuentra en ambientes de la Sub Alcaldía del Distrito N° 8 (Senkata) y se proyecta atender a 28.000 usuarios al año.

b) Apertura Oficina Permanente Patacamaya

Esta oficina ha sido inaugurada con el propósito de cubrir la demanda de habitantes de las provincias Aroma, Gualberto Villarroel, Pacajes y Loayza.

La infraestructura de las nuevas oficinas SEGIP - PATACAMAYA es proporcionada por el Gobierno Autónomo Municipal de Patacamaya mediante Convenio de Cooperación institucional. La capacidad operativa de la oficina es 24.000 cédulas de identidad al año.

c) Apertura Oficina Semipermanente El Torno

Esta nueva oficina tiene una cobertura de siete municipios, incluyendo: El Torno, Porongo, Samaipata, Pampa grande, Mariana, Comarapa y Saipina, haciendo un total de 147 mil habitantes beneficiados. Esta oficina tiene la capacidad para emitir 31.680 Cédulas de identidad o Licencias de Conducir al año.

d) Apertura Oficina Permanente Colomi

El SEGIP ha aperturado una oficina permanente en el municipio de Colomi, en el trópico del departamento de Cochabamba, cubriendo la demanda de más de 21.000 habitantes.

Esta oficina tiene la capacidad para emitir 24.800 Cédulas de Identidad y Licencias de Conducir al año.

e) Apertura Oficina Permanente Pampa de la Isla

El SEGIP garantiza la prestación de sus servicios en esta populosa zona urbana del municipio de Santa Cruz de la Sierra, con una capacidad instalada de 24.800 Cédulas de Identidad al año.

f) Apertura Oficina Permanente Zona Sur Este de Cochabamba

Oficina aperturada para facilitar y agilizar los trámites de la población cochabambina de la zona Sur Este, brinda servicios con una capacidad de emitir hasta 12.720 Cédulas de Identidad al año.

g) Apertura Oficina Permanente Terminal Interprovincial de El Alto

Esta oficina, ampliamente esperada por la comunidad y organizaciones sociales de El Alto, brinda servicios con una infraestructura y equipamiento nuevos con una capacidad de emitir hasta 28.000 documentos al año, contribuyendo además a la reactivación económica de los Distritos N°4 y N°5.

Logro 3. SEGIP “Amigo de las mascotas”

El SEGIP, mediante Resolución Administrativa N°993/2022, autoriza la organización de espacios denominados “Amigos de las mascotas” para la atención de usuarios y personas que concurren con mascotas domesticadas a dependencias operativas y administrativas.

A la fecha, 22 oficinas permanentes en los 9 departamentos del país brindan atención complementaria a los usuarios con mascotas para que puedan dejarlos seguros y

confiados en un lugar adecuado con comida y agua por el tiempo de permanencia en la institución, ampliando la satisfacción de servicios de calidad, acorde a sus necesidades.

Imagen 20: SEGIP “Amigo de las mascotas”



Fuente: Dirección Nacional de Comunicación

Logro 4. Implementación de nuevas formas de pago para los usuarios

El SEGIP ha optimizado los métodos para el pago del servicio por parte de los usuarios con las siguientes opciones:

1. Depósito bancario: pago en bancos habilitados (forma tradicional).
2. Código QR: pago a través de transferencia interbancaria.
3. Tigo Money: pago a través de telefonía celular.
4. Unimóvil Plus: pago a través de plataforma banca móvil de Banco Unión.
5. Tarjeta de débito o crédito: pago con tarjeta.

Imagen 21: Nuevas formas de pago para los usuarios



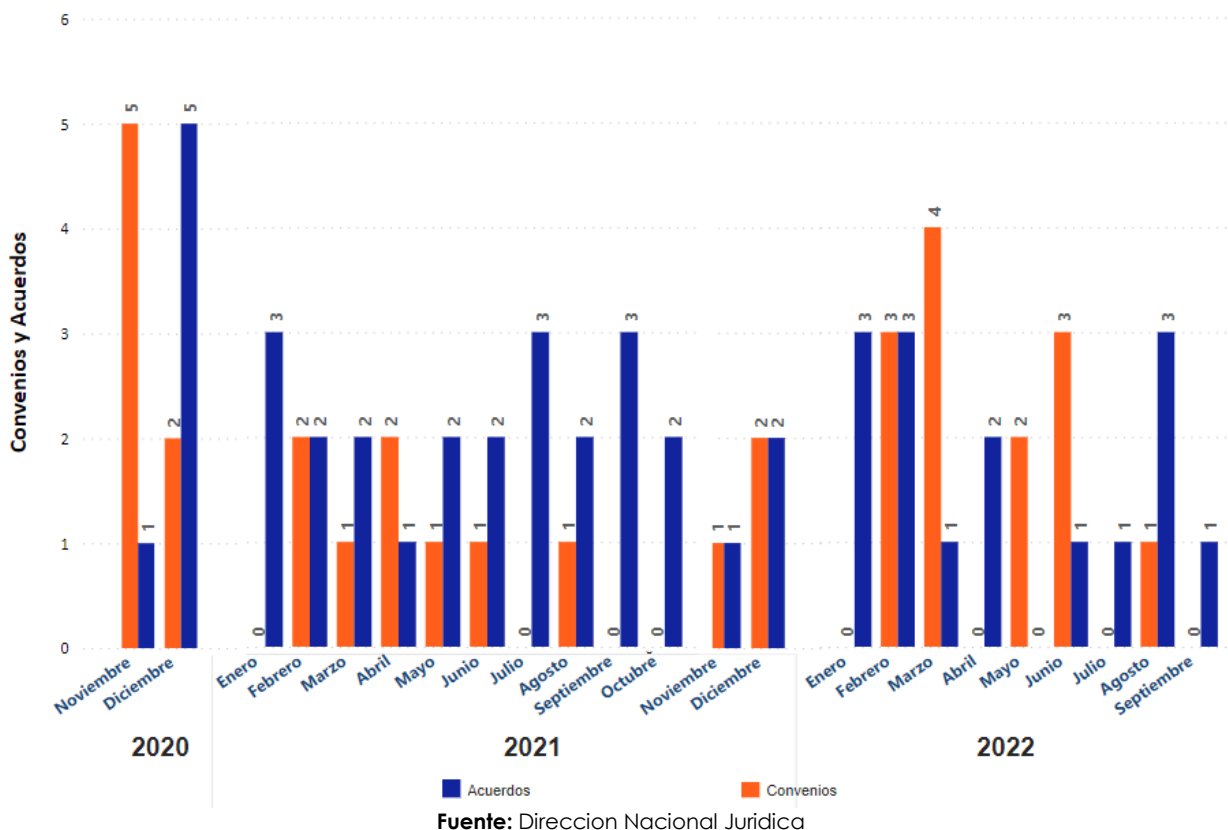
Fuente: Dirección Nacional de Comunicación

Logro 5. Convenios y Acuerdos suscritos con entidades públicas y privadas

El SEGIP, entre las gestiones 2020 y 2022 ha suscrito 31 convenios y 46 acuerdos con entidades públicas y privadas con el objetivo de facilitar consultas del Registro Único de Identificación – RUI. En la gestión 2020 se suscribieron 7 convenios y 6 acuerdos, en la gestión 2021 se suscribieron 11 convenios y 25 acuerdos y en la gestión 2022 se suscribieron 13 convenios y 15 acuerdos.

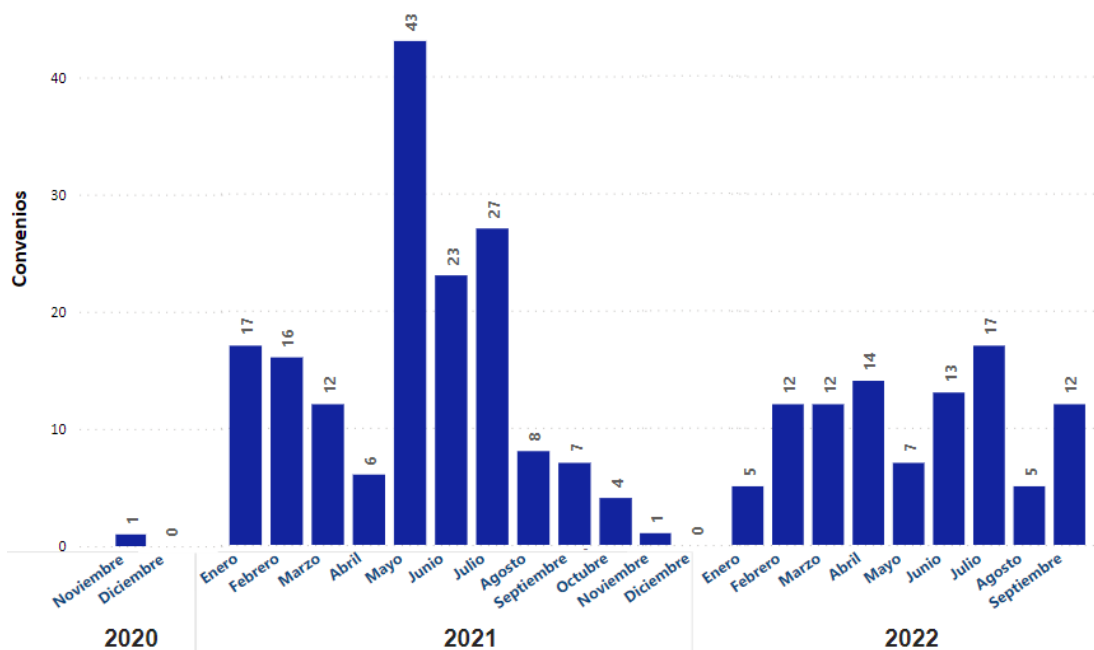
En el Gráfico 18 se presenta la relación mensual de la suscripción de convenios y acuerdos con entidades públicas y privadas.

Gráfico 18: Convenios y Acuerdos con entidades públicas y privadas para acceder al RUI



El Servicio General de Identificación Personal entre las gestiones 2020 a la gestión 2022 suscribió 262 convenios de cooperación con Gobiernos Autónomos Municipales – GAM, con el propósito de establecer las gestorías municipales y realizar un trabajo coordinado para declarar municipios libres de indocumentados.

Gráfico 19: Convenios de cooperación con Gobiernos Autónomos Municipales para implementar Brigadas Móviles



Fuente: Dirección Nacional Jurídica

Logro 6. Cédulas de Identidad confiables y seguras

Desde la pasada gestión el SEGIP retoma las medidas de seguridad establecidas por norma para las Cédulas de Identidad, las cuales fueron eliminadas en la gestión 2020 (gobierno de facto).

En este sentido, se ha adjudicado a la Empresa Pública Editorial del Estado Plurinacional de Bolivia (mediante Contratación Directa) la adquisición de Láminas Plásticas Tipo Funda - POUCHES que cumplen con todas las medidas de seguridad.

En la gestión 2022, se ha adjudicado nuevamente a la Empresa Pública Editorial del Estado Plurinacional de Bolivia la adquisición de Material Impreso Valorado para la emisión de la Cédulas de Identidad que cumple con las todas las medidas de seguridad exigidas el SEGIP, adjudicando también las Láminas Plásticas Tipo Funda - POUCHES.

Con estas acciones, el SEGIP garantiza la confiabilidad y seguridad de las Cédulas de Identidad emitidas en favor de las bolivianas y bolivianos cumpliendo parámetros técnicos nacionales e internacionales.

2.2. EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

2.2.1. Ejecución Programática por gestión (2019 -2022)

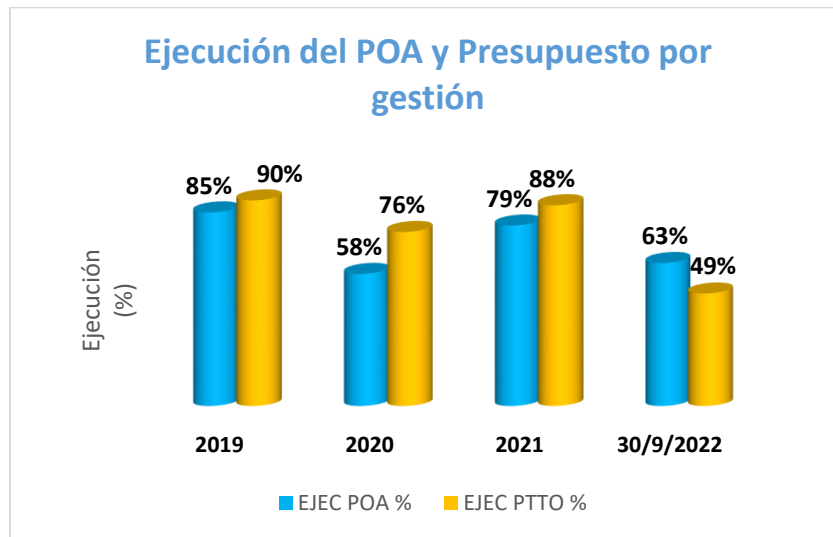
La ejecución programática correspondiente a las gestiones fiscales 2019, 2020, 2021, 2022 (al 30 de septiembre) del SEGIP, alcanzó niveles óptimos con excepción de la gestión 2020.

Durante la presente gestión (del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022) la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) alcanzó al 63%.

2.2.2. Ejecución Presupuestaria por gestión (2019 -2022)

En el Gráfico 20 se presenta la ejecución presupuestaria por gestión, en la cual se evidencia que la ejecución presupuestaria en la gestión 2019 alcanzó al 90%, en la gestión 2020 la ejecución presupuestaria fue 76%, en la gestión 2021 alcanzó un 88%. En la gestión 2022 (al 30 de septiembre) la ejecución presupuestaria alcanzó un 49% .

Gráfico 20: Ejecución Programática y Presupuestaria por gestión



Fuente: SIPPEC

III. CONCLUSIONES

- El SEGIP es la única institución pública facultada por Ley N° 145 para otorgar Cédulas de Identidad en el Estado Plurinacional de Bolivia y fuera del territorio nacional.
- Se está cumpliendo adecuadamente la misión del SEGIP, que es la de otorgar Cédulas de Identidad dentro y fuera del territorio nacional, crear, administrar, controlar, mantener y precautelar el Registro Único de Identificación BIO de las personas a efecto de la identificación y el ejercicio pleno de sus derechos, en el marco de la Ley y la Constitución Política del Estado.
- Las medidas y acciones institucionales adoptadas han permitido que, durante el periodo noviembre 2019 a septiembre de 2022, se emitan 7.341.777 Cédulas de Identidad en beneficio de bolivianas y bolivianos, 67.780 Cédulas de Identidad para Extranjeros y 1.449.815 Licencias para Conducir.

- En la presente gestión (del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022) el SEGIP emitió 1.987.962 Cédulas de Identidad a nivel nacional y el exterior, 23,834 Cédulas de Identidad para Extranjeros y 482.897 Licencias para Conducir a nivel nacional y el exterior.
- El SEGIP, en el marco de sus competencias, biometrizó desde noviembre de 2019 a septiembre de 2022 a 3.324.377 personas, modernizando y asegurando los registros de su identidad.
- Durante la presente gestión (del 01 de enero al 30 de septiembre de 2022) el SEGIP logró la biometrización de 644.703 personas.
- El SEGIP está ejecutando programas y proyectos con el propósito de alcanzar, hasta la gestión 2025, una "Bolivia Libre de indocumentados". En la gestión 2022 se declaró territorio Libre de Indocumentados al departamento de Chuquisaca, contribuyendo al pleno ejercicio de los derechos de sus habitantes. Para la gestión 2023, el SEGIP tiene el reto de declarar "Territorios Libres de Personas Indocumentadas" a los departamentos de Pando, Tarija y Oruro.
- El SEGIP es ahora, ante la mirada de los bolivianos y bolivianas, una moderna entidad pública de servicio social, toda vez que se ha logrado eliminar las tediosas e interminables filas que en el pasado padecían los usuarios, brindándoles un servicio de calidad con atención eficiente y ágil.