

MANUAL DE USUARIO PRODEMNET

1. INICIALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

Una vez ingresado al Portal del Banco Prodem www.prodem.bo, seleccione el link <Prodemnet> para acceder a las transacciones y consultas disponibles. (Ilustración 1).

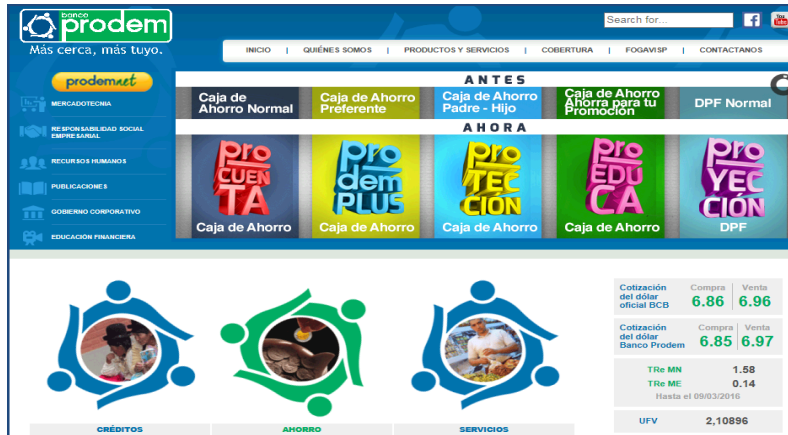


Ilustración 1. Acceso a Prodemnet

El link le direccionará a la pantalla de Bienvenida de Prodemnet. Digite su Usuario personalizado y el código CAPTCHA.

Completada la información requerida, presione <Aceptar>, si el Usuario es correcto y el código CAPTCHA fue correctamente ingresado. (Ilustración 2).

NOTA: Recuerde que la contraseña considera mayúsculas y minúsculas, por lo que debe asegurarse de digitarla correctamente.

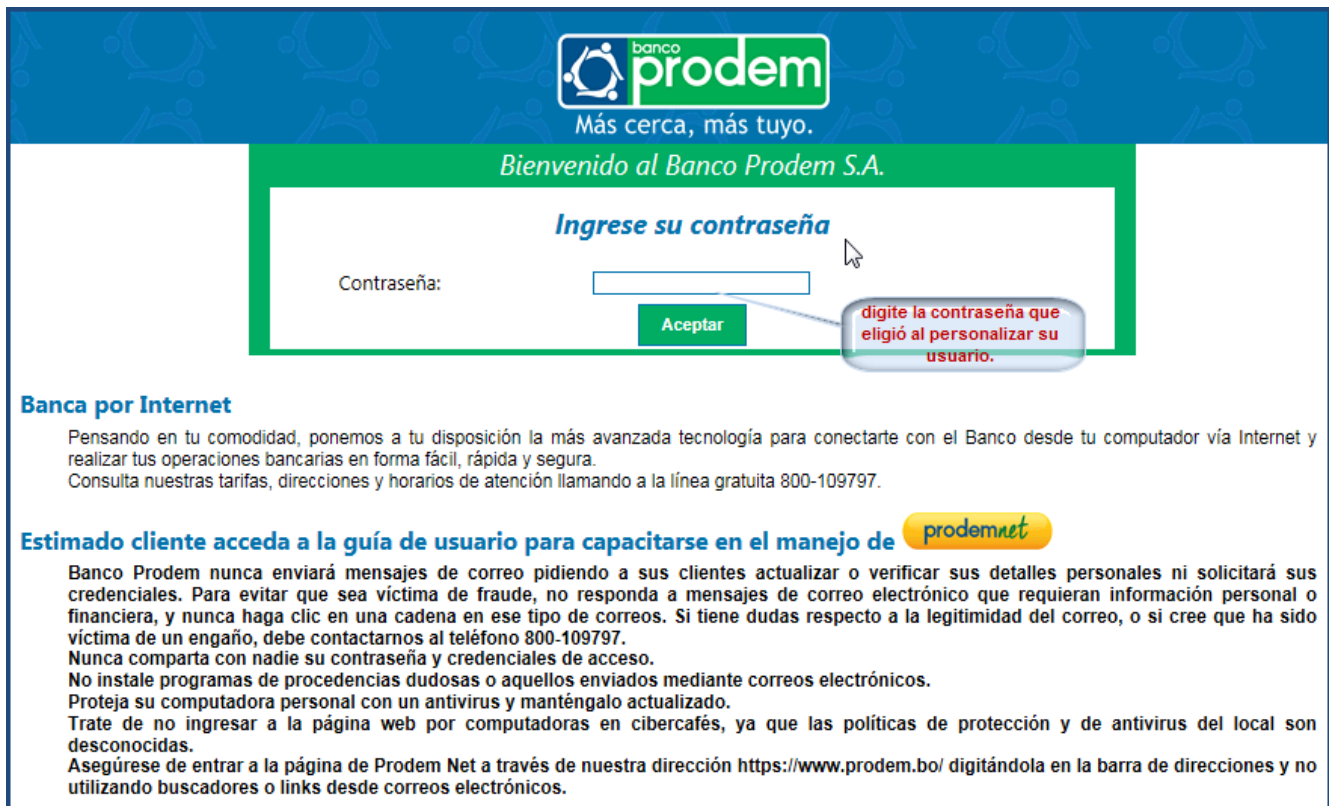


Ilustración 2. Registro de Contraseña

Si digita de forma incorrecta su contraseña 3 veces consecutivas, el usuario será bloqueado por seguridad; en este caso debe apersonarse a una agencia del Banco para solicitar el desbloqueo correspondiente (Ilustración 3).

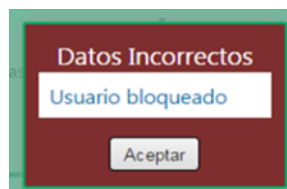


Ilustración 3. Mensaje Bloqueo de Usuario

Una vez acceda al portal financiero del Banco Prodem, se mostrará la pantalla con la información general. Ingrese a la opción <Servicios> (Ilustración 4).

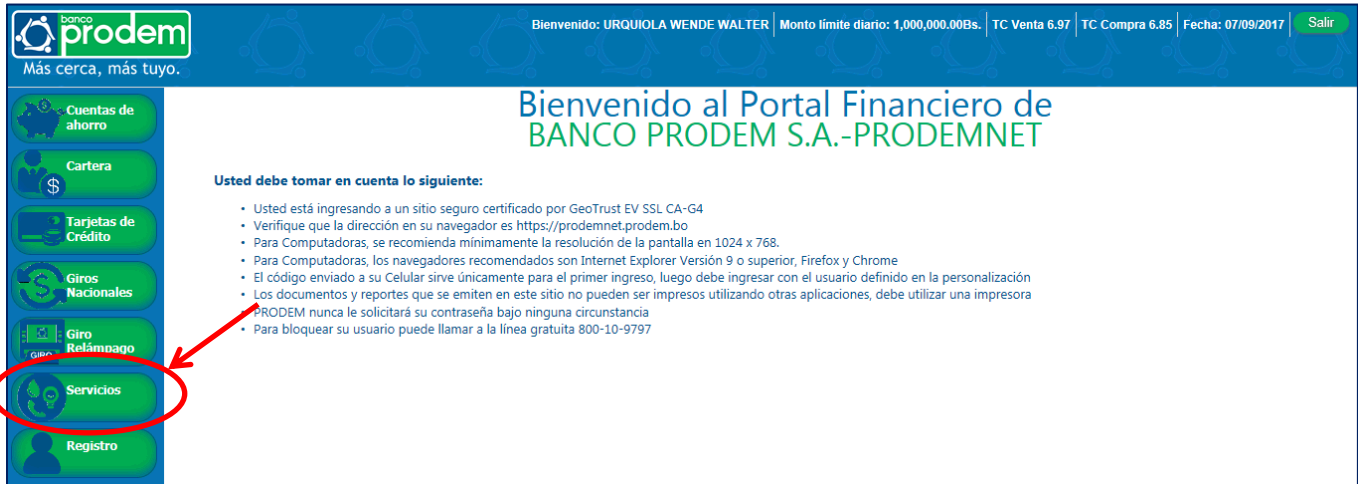


Ilustración 4. Pantalla Principal del portal financiero

1.1 Pago de Servicios

En la opción <Otros>, ingrese al servicio <SEGIP> (Ilustración 5).



Ilustración 5. Pantalla de Servicios del portal financiero

SEGIP

Para el pago de SEGIP, debe seleccionar el criterio de búsqueda (Ilustración 6 y 7). Los criterios de búsqueda son:

1. CI Nuevo Nacional
2. CI Renovación/Reposición Nacional
3. Licencia para Conducir Nacional



Ilustración 6. Criterio de búsqueda.



Ilustración 7. Seleccionar criterio de búsqueda

De acuerdo al criterio seleccionado, la pantalla mostrará la información que debe ser registrada. Los campos de llenado obligatorio están marcados con asterisco (*) (Ilustración 8). Completado el registro de la información, presione <Continuar>.

PAGO DE SERVICIOS: SEGIP

- Ingrese los datos solicitados para poder realizar la búsqueda.
- Los campos marcados con (*) son obligatorios.
- Ingrese los datos del beneficiario(a).

(*) NOMBRES	MATIAS EMILIANO
(*) 1ER.APELLIDO	TORREZ
2DO.APELLIDO	
(*) FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA)	30/08/2016

Ilustración 8. Registro de datos

En la pantalla se mostrará los datos para realizar el pago: Se debe marcar sobre el servicio para que el sistema despliegue los datos relacionados al mismo (Ilustración 9). Posteriormente el cliente debe seleccionar a cuenta de la cual se debitará el monto a pagar por el servicio. Presione <Pagar>.

PAGO DE SERVICIOS: SEGIP

- Si tiene más de un Servicio, elija alguno para desplegar el detalle a pagar.
- Elija la cuenta de ahorro con la que desea hacer efectivo el pago.
- Elija el(los) detalle(s) que desea pagar. Recuerde que debe pagar primero el más antiguo.

Código cliente	Nombre cliente	Descripción	Servicio
000033	MATIAS EMILIANO TORREZ	CEDULA IDENTIDAD	Cedula de Identidad Nacional

Ilustración 9. Pago del servicio

El sistema mostrará los datos registrados para el pago, de ser correctos presione <Solicitar código SMS de confirmación> (ilustración 10), e introdúzcalo para aceptar la operación. Presione <Aceptar>

PAGO DE SERVICIOS: SEGIP

- Por favor verifique la información antes de continuar.

Código	Detalle	Moneda	Monto total
0001	CEDULA DE IDENTIDAD	Bs	17.00

Número de registros a pagar: 1

Cuenta ORIGEN: 109-2-1-02598-9

Saldo de la cuenta Bs: 5,197.17

Moneda Operación: Bs

Total deuda: 17.00

Monto a debitar por la operación: Bs 17.00

ITF: Bs 0.00

Monto total a debitar: Bs 17.00

Existe Cambio de moneda: NO

NIT Factura: 0

Nombre Factura: N/D

Estimado cliente, por favor verifique toda la información antes de solicitar el SMS que le permitirá continuar con la transacción

Ilustración 10. Solicitud de código SMS de confirmación y aceptación de la Operación de Pago

Y el sistema emitirá el comprobante de pago (ilustración 11 y 12). Es necesario que imprima el mismo para presentarlo al SEGIP.

PAGO DE SERVICIOS: SEGIP

SEGIPI #XG6###98XY
 PAGO POR CEDULA DE IDENTIDAD NACIONAL
 FECHA NACIMIENTO:30/08/2016
 NOMBRE COMPLETO (info-segip) : MATIAS EMILIANO TORREZ

MONTO PAGADO : 17.00 Bs. COPIA PARA EL CLIENTE
 SON:DIECISIETE 00 /100 Bolivianos.
 FECHA DE PAGO: 31/08/2017 CONCEPTO: CEDULA DE IDENTIDAD
 TRANSACCION :201708010000012455

BANCO PRODEM LA PAZ AG.:18 CAJA : 001000 31/08/2017 12:05:10 TR.: 00000007

- Debe imprimir el comprobante generado o proporcionar al SEGIP el número de transacción del mismo (Número de 18 dígitos).

Ilustración 11. Comprobante de pago

CERRAR

PAGO DE SERVICIOS: SEGIP

SEGIPI #XG6###98XY
 PAGO POR CEDULA DE IDENTIDAD NACIONAL
 FECHA NACIMIENTO:30/08/2016
 NOMBRE COMPLETO (info-segip) : MATIAS EMILIANO TORREZ

MONTO PAGADO : 17.00 Bs. COPIA PARA EL CLIENTE
 SON:DIECISIETE 00 /100 Bolivianos.
 FECHA DE PAGO: 31/08/2017 CONCEPTO: CEDULA DE IDENTIDAD
 TRANSACCION :201708010000012455

BANCO PRODEM LA PAZ AG.:18 CAJA : 001000 31/08/2017 12:05:10 TR.: 00000007

- Debe imprimir el comprobante generado o proporcionar al SEGIP el número de transacción del mismo (Número de 18 dígitos).

Ilustración 12. Impresión comprobante de pago

Sesión abierta en Prodem.Net

Por su seguridad, la sesión finaliza automáticamente luego de 20 minutos de haberse conectado, si requiere hacer más operaciones, ingrese nuevamente. (Ilustración 13).

Más cerca, más tuyo.

Bienvenido al Banco Prodem S.A.

Estimado cliente, su sesión ha expirado. El tiempo máximo permitido desde su ingreso a transacciones WEB (20 minutos), ha concluido. Si desea realizar más transacciones, debe volver a ingresar con sus credenciales.

Ilustración 13. Mensaje de alerta - Sesión expirada